



**กฎระเบียบและกฎจรรยาบรรณผู้แทนจำหน่าย**

**บริษัท ไฮไลฟ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด**



## สารบัญ

<b>หมวดที่ 1- บทนำ</b>	<b>7</b>
1.1 กฎจรรยาบรรณผู้แทนจำหน่าย	7
1.2 การดำเนินธุรกิจ	8
1.3 ข้อตกลงเรื่องความลับทางการค้า	8
1.4 สถานะของผู้แทนจำหน่าย	9
1.5 ไม่มีการกำหนดการสั่งซื้อสินค้า	9
<b>หมวดที่ 2- การเป็นผู้แทนจำหน่ายอิสระไฮไลฟ์</b>	<b>9</b>
2.1 บริษัท หุ้นส่วน และทรัสต์	9
2.2 การสมัครผู้แทนจำหน่าย	10
2.3 คู่สมรส	10
2.4 บรรลุนิติภาวะ	10
2.5 ชื่อปลอมและหรือชื่อที่ตั้งขึ้นเอง	11
2.6 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	11
2.7 ภาษี	11
2.8 สิทธิของผู้แทนจำหน่ายระดับนักธุรกิจ	11
<b>หมวดที่ 3- การปฏิบัติตามกฎหมาย</b>	<b>11</b>
3.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย	11
3.2 ตัวแทนเพื่อให้คำรับรองจากรัฐบาล	12
3.3 ข้อมูลส่วนตัว	12
3.4 การรักษาพยาบาล การอนุมัติและการบำบัด	12
3.5 ความรับผิดชอบ	12
3.6 การรับรอง	13
3.7 ไม่มีการแบ่งอาณาเขตผูกขาด	13
3.8 ไม่ทำการแข่งขัน	13
3.9 ไม่ชักชวน	13
3.10 การชักชวนให้ข้ามสายงาน	14



3.11 บริการและผลิตภัณฑ์	14
3.12 ความลับของผู้ค้า	14
<b>หมวดที่ 4- การสปอนเซอร์ &amp;อบรม และเงื่อนไขการเฟิกถอน</b>	<b>14</b>
4.1 การสปอนเซอร์	14
4.2 การโอนสิทธิการเป็นผู้แทนจำหน่าย	14
4.3 การสมัครซ้ำ	15
4.4 การเปลี่ยนแผนงาน/การแก้ไข	15
4.5 การแก้ไขผู้แนะนำ	15
4.6 การเพิ่มผู้สมัครร่วม	15
4.7 ข้อกำหนดเรื่องการอบรม	16
4.8 การลาออก	16
4.9 การระงับสิทธิชั่วคราว	16
4.10 การเฟิกถอน	17
4.11 การอุทธรณ์	17
4.12 การรวมชดใช้ค่าเสียหาย	18
<b>หมวดที่ 5- การสืบมรดก การหย่าหรือการเลิกนิติบุคคล</b>	<b>18</b>
5.1 การสืบมรดก	18
5.2 การหย่าหรือการเลิกนิติบุคคล	18
<b>หมวดที่ 6- เครื่องหมายการค้า สิ่งตีพิมพ์และการโฆษณา</b>	<b>19</b>
6.1 เครื่องหมายการค้า	19
6.2 รายชื่อในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองและหน้าขาว	19
6.3 รายนามหมายเลขโทรศัพท์ “โทรฟรี”	19
6.4 การประทับตราเช็ค	20
6.5 การประทับตราในนามบัตรหรือหัวจดหมาย	20
6.6 สิ่งตีพิมพ์ไฮไลต์	20
6.7 การโฆษณา	20
6.8 นโยบายอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์	20



6.9	ชื่อโดเมน	22
6.10	อีเมลล์และการตลาดกลุ่มข่าว	22
6.11	การประมูลขาย	22
6.12	การอ้างอิงเรื่องรายได้	22
6.13	งานแสดงสินค้า	22
6.14	ห้ามการบรรจุใหม่	23
6.15	การบันทึก	23
6.16	การตอบรับโทรศัพท์	23
6.17	ระบบฝากข้อความเสียง	23
6.18	การสัมภาษณ์ออกสื่อ	23
	<b>หมวดที่ 7- การจ่ายโบนัสและคอมมิชชั่นจากสายงาน</b>	<b>24</b>
7.1	ข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย	24
7.2	การจ่ายเช็คค่าคอมมิชชั่น	24
7.3	การหักค่าดำเนินการ	24
	<b>หมวดที่ 8- การซื้อขายและขายสินค้า</b>	<b>25</b>
8.1	การนำเสนอขาย	25
8.2	ซื้อสินค้าในราคาส่วนลด	25
8.3	ห้ามการกักตุนสินค้า	25
8.4	การสั่งซื้อล่วงหน้า	25
8.5	กฎเจ็ดสิบเปอร์เซ็นต์	25
8.6	กำหนดการขายปลีก	25
8.7	ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า	25
8.8	การสั่งซื้อโดยตรง	26
8.9	การซื้อโดยเครดิตการ์ด	26
8.10	การเรียกเงินคืนโดยเครดิตการ์ด	26
8.11	การปรับค่าคอมมิชชั่น	26



8.12	การซื้อโบนัส	26
8.13	ค่าขนส่ง	27
8.14	หีบห่อที่ถูกต้อง	27
8.15	การสั่งซื้อพิเศษ	27
8.16	สินค้าฝากขาย	27
8.17	ความเสียหายจากการขนส่ง	27
8.18	การส่งสินค้าไม่ครบ	28
8.19	ภาษีการขาย	28
<b>หมวดที่ 9- การขายและการตั้งราคา</b>		<b>28</b>
9.1	ราคาแนะนำขายปลีก	28
9.2	การเปลี่ยนราคา	28
9.3	ใบเสร็จรับเงิน: ลูกค้า	28
<b>หมวดที่ 10- การรับประกันค่าปลีกและนโยบายคืนเงิน</b>		<b>29</b>
10.1	ความรับผิดชอบของผู้แทนจำหน่าย	29
10.2	การควบคุมคุณภาพ (QC)	29
10.3	สิทธิการยกเลิกของผู้ซื้อ	29
10.4	การขออนุญาตคืนผลิตภัณฑ์	29
10.5	การคืนผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าปลีก	30
10.6	การคืนผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตและลูกค้าคนโปรด	31
10.7	การคืนผลิตภัณฑ์เนื่องจากการลาออก	31
10.8	การเปลี่ยน	32
10.9	การคืนที่ไม่ได้รับการอนุญาต	32
<b>หมวดที่ 11 ข้อกำหนดทั่วไป</b>		<b>32</b>
11.1	การเก็บบันทึก	32
11.2	การแก้ไข	32
11.3	ข้อกำหนดเรื่องการไม่สละสิทธิ	33
11.4	รายงานการละเมิดนโยบาย	33



11.5 การตัดสินซึ่งขาด	33
11.6 ข้อตกลงที่กำหนดเหมือนกันทั้งสองฝ่าย	34
11.7 การเป็นโมฆะบางส่วน	35
11.8 การจำกัดความเสียหาย	35
11.9 ข้อตกลงการชดใช้ค่าเสียหาย	35
11.10 เหตุสุดวิสัย	36
11.11 กฎหมายที่ใช้บังคับ	36

## หมวดที่ 1 – บทนำ



จากจุดนี้เป็นต้นไป ไฮไลฟ์เน็ตเวิร์ค จะเรียกว่า “ไฮไลฟ์” ในขณะที่ผู้แทนจำหน่ายอิสระไฮไลฟ์ จะเรียกว่า “ผู้แทนจำหน่าย” นโยบายและระเบียบข้อบังคับเหล่านี้ใช้เป็นข้อปฏิบัติของผู้แทนจำหน่ายในการดำเนินธุรกิจกับไฮไลฟ์ นโยบายและระเบียบปฏิบัติประกอบกับใบสมัครผู้แทนจำหน่าย ไฮไลฟ์และข้อตกลง (ข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย) และแผนตอบแทน (ต่อไปในฉบับนี้จะเรียกรวมกันว่า “ข้อตกลง”) ตามที่ปรากฏในปัจจุบันหรือมีการแก้ไขภายหลังจะประกอบการเป็น ข้อตกลงที่ผูกพันและสมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับกันระหว่างผู้แทนจำหน่ายและ ไฮไลฟ์ หากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงใด ๆ ในเอกสารเหล่านี้อาจมีผลในการเพิกถอนข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายหากมีส่วนใดในข้อกำหนดนี้ หรือเอกสารใด ๆ ที่เผยแพร่โดย ไฮไลฟ์ได้รับการประกาศให้เป็น โฆษณาตามอำนาจศาล ส่วนอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ อาทิ กฎเกณฑ์, ใบสมัคร หรือเอกสารอื่น ๆ ยังคงบังคับใช้และมีผลสมบูรณ์

### 1.1 กฎจรรยาบรรณผู้แทนจำหน่าย

- \* ข้าพเจ้าจะซื่อสัตย์และยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้แทนจำหน่ายของ ไฮไลฟ์
- \* ข้าพเจ้าจะดำเนินธุรกิจของข้าพเจ้าในแนวทางที่จะส่งเสริมชื่อเสียงของข้าพเจ้าและส่งเสริมชื่อเสียงอันดีที่สร้างขึ้นโดย ไฮไลฟ์
- \* ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตัวอย่างสุภาพอ่อนน้อมกับทุกคนที่ข้าพเจ้าติดต่อด้วยในการประกอบธุรกิจไฮไลฟ์ของข้าพเจ้า
- \* ข้าพเจ้าจะปฏิบัติหน้าที่อย่างสมบูรณ์ในฐานะสปอนเซอร์ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมการสนับสนุนและการสื่อสารกับผู้แทนจำหน่ายในองค์กรของข้าพเจ้า
  - ข้าพเจ้าจะไม่ให้ข้อมูลที่ผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแผนปันผลตอบแทนของไฮไลฟ์
  - ข้าพเจ้าจะไม่สปอนเซอร์หรือพยายามที่จะสปอนเซอร์ผู้แทนจำหน่าย ไฮไลฟ์รายใดโดยตรงหรือทางอ้อมเพื่อเข้าร่วมแผนงานเครือข่ายการตลาดอื่น ๆ หรือข้องเกี่ยวกับการกระทำอันเป็นการหลอกลวงหรือผิดกฎหมาย
  - ข้าพเจ้าจะพึงระลึกว่าแม้แต่ประสบการณ์และประโยชน์ส่วนตัวของข้าพเจ้าเองที่ได้ระบบจากผลิตภัณฑ์, บริการหรือแผนงานของ ไฮไลฟ์ อาจถูกตีความได้ว่าเป็น “ข้อกล่าวอ้างที่นอกเหนือจากฉลากระบุ” ที่ไม่ได้รับอนุญาต
  - ข้าพเจ้าเข้าใจและตกลงว่าข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในภาวะผูกพันทางการเงิน และ/ หรือทางกฎหมายซึ่งเกิดการดำเนินธุรกิจของข้าพเจ้าในฐานะผู้แทนจำหน่ายและจะชำระหนี้ทั้งหมดตามที่กำหนดในฐานะผู้แทนจำหน่าย



## 1.2 การดำเนินธุรกิจ

ผู้แทนจำหน่ายแต่ละรายจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของตัวเองในรูปแบบมืออาชีพและมีจรรยาบรรณซึ่งจะช่วยส่งเสริมชื่อเสียงของผู้แทนจำหน่ายและชื่อเสียงในด้านบวกให้กับ ไฮไลฟ์ ผู้แทนจำหน่ายจะไม่ข้องเกี่ยวกับการกระทำที่ส่งผลเสียแก่ ไฮไลฟ์หรือภาพลักษณ์ของผู้แทนจำหน่ายคนอื่น ๆ ผู้แทนจำหน่ายจะปฏิบัติอย่างสุภาพและอ่อนน้อมกับทุกคนที่ติดต่อด้วยรวมถึงลูกจ้างและผู้บริหารของบริษัทในสำนักงาน ไฮไลฟ์และจะดำเนินธุรกิจของตนเองในแนวทางที่ได้รับการนับถือและมีความเป็นมืออาชีพของ ไฮไลฟ์และผู้แทนจำหน่ายท่านอื่น ๆ ไม่ว่าในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตามผู้แทนจำหน่ายจะไม่ดูหมิ่นหรือละเมิดชื่อไฮไลฟ์หรือชื่อเสียงทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ หรือนำไปใช้ในทางที่ผิดซึ่งข้อมูลอันปกปิดหรือกรรมสิทธิ์หรือนำความลับทางการค้า (รวมถึงรายชื่อผู้แทนจำหน่ายและที่อยู่) ของไฮไลฟ์ไปใช้โดยผู้แทนจำหน่ายหรือผู้อื่น

## 1.3 ข้อตกลงเรื่องความลับทางการค้า

ผู้แทนจำหน่ายสามารถจะเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับของไฮไลฟ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการไม่มีข้อจำกัดดังที่ได้กล่าวมาก่อนนี้ ซึ่งข้อมูลอันเป็นความลับประกอบด้วยผังสายงานหรือรายงานดาวนโหลดที่ถูกจัดเตรียมไว้ให้หรือที่ผู้แทนจำหน่ายสามารถเข้าถึงได้ในรายชื่อลูกค้า ข้อมูลผู้ผลิต คอมมิชชั่น หรือรายงานการขาย ส่วนผสมผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางการเงินและธุรกิจของ ไฮไลฟ์ ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ วาจา หรือลายลักษณ์อักษร) ถือเป็นกรรมสิทธิ์และครอบครองโดยไฮไลฟ์และได้รับการส่งผ่านหรือประโยชน์โดยผู้แทนจำหน่ายโดยถือเป็นความลับอย่างเคร่งครัดผู้แทนจำหน่ายแต่ละรายตกลงว่าเขา/เธอจะไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ให้กับบุคคลที่สามไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือใช้ข้อมูลเพื่อแข่งขันกับไฮไลฟ์หรือเพื่อจุดประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตอย่างแจ้งชัดในข้อตกลงนี้ผู้แทนจำหน่ายและไฮไลฟ์ตกลงว่าหากไม่ได้รับข้อตกลงเรื่องความลับและการไม่เปิดเผยข้อมูลทางการค้า ไฮไลฟ์จะไม่จัดเตรียมข้อมูลให้หรืออนุญาตให้ผู้แทนจำหน่ายเข้าถึงข้อมูลได้ ข้อกำหนดนี้มีผลในการเพิกถอนหรือหมดอายุของข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย

## 1.4 สถานะของผู้แทนจำหน่าย

ผู้แทนจำหน่ายจะไม่ได้รับการปฏิบัติในฐานะพนักงานเพื่อเจตจำนงในการจ่ายภาษีสหพันธ์หรือรัฐ ผู้แทนจำหน่ายทุกท่านเป็นระบบผู้จ้างอิสระที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยดำเนินธุรกิจแยกเป็นอิสระของตัวเอง





ผู้แทนจำหน่ายไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นผู้ซื้อแฟรนไชส์ ,หรือข้อตกลงระหว่าง ไฮไลฟ์ และผู้แทนจำหน่ายไม่สร้างความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง, ตัวแทน, หุ้นส่วน หรือผู้ร่วมทุน ห้ามมิให้ผู้แทนจำหน่ายบอกกล่าวหรือแสดงนัยไม่ว่าจะทางวาจาหรือทางลายลักษณ์อักษรถึงความสัมพันธ์ระหว่าง ไฮไลฟ์ และผู้จำหน่ายนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ข้างต้นเด็ดขาด ผู้แทนจำหน่ายแต่ละรายต้องปกป้อง ไฮไลฟ์ จากความเสียหายในการร้องเรียน , ความเสียหาย หรือความรับผิดชอบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของผู้แทนจำหน่ายไม่มีอำนาจในการผูกมัด ไฮไลฟ์ กับภาระผูกพันใด ๆ ผู้แทนจำหน่ายแต่ละรายจะได้ระบบการส่งเสริมให้กำหนดชั่วโมงการทำงานของตนเองและกำหนดวิธีการขายและส่งเสริมการขาย ผู้แทนจำหน่ายเองควรเท่าที่ผู้จำหน่ายดำเนินการสอดคล้องกับเงื่อนไขของข้อตกลง

### 1.5 ไม่กำหนดการสั่งซื้อสินค้า

ไม่มีผู้แทนจำหน่าย ไฮไลฟ์รายใดถูกกำหนดให้สั่งซื้อสินค้า

## หมวดที่ 2 – การเป็นผู้แทนจำหน่ายอิสระไฮไลฟ์

### 2.1 บริษัท หุ้นส่วน และทรัสต์

บริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด หุ้นส่วนและ/หรือทรัสต์อาจเป็นผู้แทนจำหน่ายได้เมื่อกรอกข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายเสร็จสมบูรณ์พร้อมแนบสำเนาบริษัท สำเนาการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาการจดทะเบียนองค์กร สัญญาจัดตั้งห้างหุ้นส่วน หรือเอกสาร ทรัสต์หรือใบทะเบียนอื่นๆหรือเอกสารทางกฎหมายที่ขึ้นทะเบียนไว้กับหน่วยงานของรัฐ (ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้อง) เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย ผู้แทนจำหน่ายต้องเปิดเผยรายชื่อที่ครบถ้วนของผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ และผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องในบริษัททั้งหมดบริษัทจำกัดต้องเปิดเผยรายชื่อทั้งหมดของสมาชิก เจ้าหน้าที่ และผู้จัดการทั้งหมดห้างหุ้นส่วนต้องเปิดเผยหุ้นส่วนทั่วไปและหุ้นส่วนจำกัดทั้งหมด ทรัสต์ต้องเปิดเผยรายชื่อผู้จัดการ ทรัสต์สิน, ผู้ได้รับผลประโยชน์ ผู้แทนจำหน่ายอาจจะส่งข้อมูลนี้มาทางแฟกซ์หรืออีเมลมายังไฮไลฟ์และต้องทำให้เป็นปัจจุบันโดยผู้แทนจำหน่าย หลักฐานการสมัครที่ต้องจัดเตรียมให้ได้แก่ หมายเลขประจำเสียภาษี, สำนวนหนังสือรับรองประจำปีจากกระทรวงเพื่อกระทรวงพาณิชย์ เพื่อรับรองการจดทะเบียนของบริษัท, องค์กรและห้างหุ้นส่วน หากผู้ถือหุ้น,หุ้นส่วน, สมาชิกพาณิชย์และหรือผู้จัดการของผู้แทนจำหน่ายคนใดได้สมัครเป็นผู้แทนจำหน่ายเองด้วย ให้ผู้ถือหุ้น, หุ้นส่วน, สมาชิกหรือผู้จัดการนั้นจัดเตรียมข้อมูลดังที่กำหนดไว้ข้างต้นสำหรับการสมัครผู้แทนจำหน่ายมาด้วยเช่นกัน ผู้ถือหุ้น, สมาชิก, หุ้นส่วน, ผู้รับผลประโยชน์ และผู้จัดการทรัสต์สินผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตกลงที่จะรับผิดชอบเป็นการส่วนตัวต่อไฮไลฟ์



และผู้ถือหุ้นโดยข้อตกลงนี้ ต้องส่งแบบฟอร์ม “การดำเนินงานภายใต้ชื่อธุรกิจ” หรือ “ชื่อในการทำธุรกิจ” ให้ไฮไลฟ์บันทึกเก็บไว้ ในตำแหน่งผู้แทนจำหน่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับความพยายามมากกว่าหนึ่งบุคคล ไม่ว่าจะบริษัท, ห้างหุ้นส่วน, บริษัทจำกัดหรือ ทรัสต์ การกระทำของผู้ร่วมสมัครคนใดคนหนึ่งละเมิดกฎ และข้อบังคับของข้อตกลงจะถือว่าผู้แทนจำหน่ายทั้งหมดละเมิดกฎ

## 2.2 การสมัครผู้แทนจำหน่าย

ผู้สมัครอาจส่งข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์พร้อมชำระเงินค่าชุดสมัคร 350 บาทมายังสำนักงานไฮไลฟ์ประเทศไทยทางไปรษณีย์ สมัครในเว็บไซด์ฉบับสำเนาของสปอนเซอร์ผู้แนะนำ วาระของข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายมีอายุหนึ่ง (1) ปีในจากวันที่ไฮไลฟ์ได้รับใบสมัครผู้แทนจำหน่ายต้องต่ออายุข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายทุกปีโดยชำระเงินค่าต่ออายุประจำปีเป็นเงิน 350 บาท ในวันหรือก่อนถึงวันครบรอบข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย หากไม่มีการต่ออายุสมาชิกภายในสามสิบ (30) วันหลังวันหมดอายุในวาระปัจจุบันของข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย ข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายจะถูกเพิกถอน ไฮไลฟ์อาจใช้โปรแกรมการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ(ARP) เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้า

## 2.3 คู่สมรส

ผู้สมัครร่วมแต่ละคนหรือนิติบุคคลถูกจำกัดให้เป็นหนึ่ง (1) สิทธิผู้แทนจำหน่ายสามี ภรรยา หรือ คู่สมรสทางกฎหมาย (เรียกรวมกันว่า “คู่สมรส”) ผู้ซึ่งประสงค์จะเป็นผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์แบบบัญชีผู้สมัครร่วมสามารถสมัครเป็นผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ได้เพียงหนึ่งบัญชีเท่านั้นและไม่อาจเข้าร่วมโดยตรงหรือทางอ้อมกับตำแหน่งผู้แทนจำหน่ายในสายงานผู้แทนจำหน่ายอื่น การกระทำของคู่สมรสคนใดคนหนึ่งให้ถือว่าเป็นทั้งคู่ในตำแหน่งผู้แทนจำหน่าย ในกรณีที่ผู้แทนจำหน่ายสอง (2) ท่านสมรสกันทั้งคู่ยังคงสิทธิในตำแหน่งผู้แทนจำหน่ายที่มีมาก่อนการสมรส

## 2.4 บรรณานิติภาวะ

ผู้แทนจำหน่ายต้องเป็นผู้บรรณานิติภาวะตามกฎหมาย จึงจะเป็นผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ได้

## 2.5 ชื่อปลอมและ/หรือชื่อที่ตั้งขึ้นเอง

บุคคลหรือนิติบุคคลไม่อาจสมัครเป็นผู้แทนจำหน่ายโดยใช้ชื่อปลอมหรือชื่อที่ตั้งขึ้นหรือใช้อัตลักษณ์ของบุคคลอื่นหรือนิติบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในการสมัครเป็นผู้แทนจำหน่ายไม่อนุญาตให้ผู้ใช้



เลขที่ประกันสังคมหรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีซึ่งไม่ใช่ของบุคคลหรือนิติบุคคลบุคคลของตนเอง มาสมัครเป็นผู้แทนจำหน่าย

## 2.6 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ผู้แทนจำหน่ายทุกท่านต้องมอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีให้แก่ไฮไลฟ์ และไฮไลฟ์จะใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายงานแก่รัฐบาลทั้งสิ้น

## 2.7 ภาษี

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์จะได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับนายหน้าอิสระเพื่อจุดประสงค์ในการคำนวณภาษี ผู้แทนจำหน่ายในฐานะนายหน้าอิสระจะได้จะได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกจ้าง, ผู้ได้รับแพรรนไซส์, ผู้ร่วมลงทุน, หุ้นส่วน หรือตัวแทนตาม พ.ร.บ. การเสียภาษี, การประกันสังคม, การว่างงาน, หรือตามพระราชบัญญัติ, ผู้แทนจำหน่ายเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินได้ทั้งหมด, การว่าจ้างตัวเองและภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอื่นและรายได้ เมื่อสิ้นสุดปีปฏิทิน ไฮไลฟ์จะออกเอกสารในการรับรายได้ให้แก่ผู้แทนจำหน่ายตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

## 2.8 สิทธิของผู้แทนจำหน่ายระดับนักธุรกิจ

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ระดับนักธุรกิจ ต้องมีการสั่งซื้อสินค้าไฮไลฟ์ 1,000 PV ในคราวเดียวกันหรือสามารถสั่งซื้อสินค้าไฮไลฟ์เพื่อสะสมคะแนนไว้จนกว่าจะครบ 1,000 PV ภายในสามรอบนับจากการสมัครสมาชิกไฮไลฟ์ แต่ถ้าหากผู้แทนจำหน่ายผู้นี้ ได้มีการแนะนำผู้แทนจำหน่ายคนใหม่เข้ามาในเวลาผู้แทนจำหน่ายคนนี้ ยังมีการสะสมคะแนนไม่ครบ 1,000PV ผู้แทนจำหน่ายคนนี้ไม่มีสิทธิ์ในการรับผลประโยชน์ระดับนักธุรกิจจากการแนะนำผู้แทนจำหน่ายรายใหม่คนนี้ เว้นเสียแต่จะมีการสั่งซื้อสินค้าให้ครบ 1,000 PV ภายในสามรอบของการทำธุรกิจ

## หมวดที่ 3-การปฏิบัติตามกฎหมาย

### 3.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ทุกรายจะต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ของประเทศไทย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของพวกเขาผู้แทนจำหน่ายทั้งหมดรับผิดชอบในการตัดสินใจเรื่องการบริหารจัดการและงบประมาณด้วยตนเอง เนื่องจากผู้แทนจำหน่ายไม่ใช่ลูกจ้างของไฮไลฟ์ไฮไลฟ์จะไม่รับผิดชอบในการจ่ายหรือร่วมจ่ายในสิทธิประโยชน์ของลูกจ้างใดๆ

### 3.2 ตัวแทนเพื่อให้คำรับรองจากรัฐบาล



หน่วยงานควบคุมของรัฐไม่ได้ให้คำรับรองในโปรแกรมหรือผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์หรือบริการในการขายตรง ด้วยเหตุนี้ผู้แทนจำหน่ายจึงไม่มีสิทธิแสดงในทางตรงหรือโดยทางอ้อมในแผนผังผลตอบแทนไฮไลฟ์หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการได้รับการอนุมัติ, ทบทวนหรือลงนามรับรองโดยหน่วยงานรัฐใดๆ

### 3.3 ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัวอาทิหมายเลขบัตรประชาชนของผู้แทนจำหน่าย ที่อยู่ของผู้แทนจำหน่าย หมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ จะถือว่าเป็นความลับและจะไม่มีการนำไปใช้ยกเว้นกรณีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของไฮไลฟ์ เว้นแต่ที่ถูกกำหนดโดยกฎหมาย ในกรณีฉุกเฉินหน่วยงานที่ต้องการสอบถามอาจติดต่อกับฝ่ายประสานงานไฮไลฟ์เพื่อแจ้งแก่ผู้แทนจำหน่ายว่ามีหน่วยงานต้องการติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายนั้นๆ

### 3.4 การรักษาพยาบาลการอนุมัติและการบำบัด

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ต้องเข้าใจว่าเขา/เธอไม่มีสิทธิพูดโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมในการบรรยายหรือแนะนำการวินิจฉัยโรค, การประเมินผล, การพยากรณ์โรค, รายละเอียดการรักษา, การบำบัดหรือการจัดการหรือการบรรเทาความเจ็บปวด, อาการป่วยหรือโรคร้ายสามารถดีขึ้นได้ด้วยการบริโภค, ใช้หรือทาผลิตภัณฑ์ ผู้แทนจำหน่ายต้องเข้าใจว่าผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ไม่ได้นำเสนอขาย, มุ่งหมายหรือพิจารณาว่าเป็นการรักษาพยาบาลอาการผิดปกติใดๆ หรือโรคร้ายไม่ว่าจะเป็นทางจิตใจหรือร่างกาย ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ไม่มีสิทธิกล่าวอ้างในผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์เว้นแต่ที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งเป็นหนังสือโดยไฮไลฟ์

### 3.5 ความรับผิดชอบ

การละเมิดในข้อตกลงใดอาจเป็นมูลเหตุให้เกิดการระงับสิทธิชั่วคราวและ/หรือเพิกถอนสิทธิการเป็นผู้แทนจำหน่ายของแต่ละบุคคลนั้นๆ ผู้ละเมิดอาจต้องมีความผิดทางแพ่งหรือความผิดทางอาญาอันเป็นผลจากการละเมิดในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายตามกฎหมายบรรณมืออาชีพ นโยบายและระเบียบข้อบังคับของไฮไลฟ์ หรือกฎหมาย นอกจากนี้ไฮไลฟ์อาจระงับการจ่ายเงินให้กับผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์เพื่อชดเชยความเสียหายของไฮไลฟ์ซึ่งเป็นผลจากการละเมิดของผู้แทนจำหน่ายในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายตาม กฎบรรณมืออาชีพ นโยบายและระเบียบข้อบังคับของไฮไลฟ์หรือกฎหมาย

### 3.6 การรับรอง

การรับรองโดยบุคคลที่สามไม่สามารถนำมาใช้อ้างได้ ยกเว้นการสื่อสารอย่างชัดแจ้งในเอกสารและการสื่อสารของไฮไลฟ์ ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ไม่มีสิทธิกล่าวโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมว่า



ผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ใดๆได้รับการอนุมัติจากองค์การอาหารและยาหรือหน่วยงานรัฐบาลใดๆหรือทำการกล่าวอ้างใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการอนุญาตอย่างแข็งขันเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์

### 3.7 ไม่มีการแข่งขัน

ไม่มีการแข่งขันในตลาดในการชักชวนคนเข้าร่วมกลุ่มธุรกิจหรือไม่มีผู้แทนจำหน่ายรายใดสามารถแสดงนัยหรือบอกกล่าวได้ว่าเขา/เธอมีเอกสิทธิ์ผูกขาดในอาณาเขตใดๆ ไม่มีข้อจำกัดทางด้านภูมิศาสตร์ในการสปอนเซอร์ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์

### 3.8 ไม่ทำการแข่งขัน

เพื่อปกป้องผลประโยชน์ในธุรกิจของไฮไลฟ์ผู้แทนจำหน่ายตกลงที่จะไม่ทำการแข่งขันโดยขายหรือส่งเสริมอื่นหรือโอกาสอื่น(ยกเว้นในรายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อบริการและผลิตภัณฑ์อื่น) ในระหว่างที่ข้อตกลงผลิตภัณฑ์ของผู้แทนจำหน่ายยังอยู่ในวาระ ผู้แทนจำหน่ายรับทราบและตระหนักดีว่าข้อห้ามเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับไฮไลฟ์เพื่อปกป้องผลประโยชน์อันล้ำค่าและยอมรับว่าคำสั่งห้ามใดๆ และ/หรือการแก้ไขเป็นสิ่งจำเป็นและเหมาะสมสำหรับไฮไลฟ์เพื่อปกป้องผลประโยชน์ดังกล่าว

### 3.9 ไม่ชักชวน

ในระหว่างวาระนับจากนี้และเป็นระยะเวลาสิบสอง(12)เดือนหลังจากถูกเพิกถอนหรือหมดอายุข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆก็ตามผู้แทนจำหน่ายไม่มีสิทธิ์ ในนามของ เขา/เธอ หรือในนามของบุคคลอื่นใดหรือนิติบุคคลอื่นๆ จ้าง ชักชวน หรือรับสมัครลูกจ้าง ผู้แทนจำหน่าย ลูกค้า (รวมทั้งลูกค้านโยบาย) ผู้ผลิตหรือผู้จัดหาวัตถุดิบของไฮไลฟ์ใดๆหรือบริษัทในเครือใดๆหรือมีความพยายามกระทำเพื่อโน้มน้าวหรือชักชวนลูกจ้าง ผู้แทนจำหน่าย ลูกค้า ผู้ผลิตหรือผู้จัดหาวัตถุดิบของไฮไลฟ์ใดๆหรือบริษัทในเครือใดๆเพื่อเปลี่ยนหรือยุติการจ้างงานของพวกเขาหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับไฮไลฟ์หรือบริษัทในเครือหรือเพื่อเข้าร่วมกับบริษัทการค้าปลีกอื่น ไม่มีผู้แทนจำหน่ายใดมีสิทธิ์ใช้หรือเปิดเผยกับบุคคลใดๆในข้อมูลของไฮไลฟ์ ซึ่งได้มาระหว่างที่ข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายมีผลบังคับใช้รวมทั้งชื่อและที่อยู่ของไฮไลฟ์หรือลูกจ้างของบริษัทในเครือหรือผู้แทนจำหน่าย เป็นที่ตกลงกันว่าข้อกำหนดยังมีผลบังคับใช้ในการเพิกถอนหรือยุติข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายการชักชวนรวมถึงแต่ไม่จำกัดในการ

(1) ผลิตหรือเสนอวัสดุส่งเสริมการขายเพื่อบริษัทการค้าปลีกอื่นซึ่งใช้เพื่อชักชวนผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ ให้เข้าร่วมกับบริษัทนั้นๆ



- (2) ส่งเสริมหรือขายผลิตภัณฑ์ที่แข่งขันกับผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์ให้กับลูกค้า หรือผู้แทนจำหน่ายของไฮไลฟ์
- (3) แนะนำหรือนำเสนอโดยตรงหรือโดยอ้อมเกี่ยวกับธุรกิจการตลาดบริษัทการตลาดเครือข่ายอื่นให้กับผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ใดๆหรือ
- (4) นำเสนอผลิตภัณฑ์หรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัทอื่นในการประชุมหรืองานของไฮไลฟ์ใดๆ

### 3.10 การชักชวนให้ข้ามสายงาน

การชักชวนผู้อื่นโดยตรงหรือโดยอ้อมไม่ว่าจะเป็นทางการเขียน พูด หรือแสดงนัยให้ผู้แทนจำหน่ายในสายงานหนึ่งย้ายมาอยู่อีกสายงานหนึ่งถือเป็นข้อห้ามอย่างเคร่งครัด

### 3.11 บริการและผลิตภัณฑ์อื่นๆ

ผู้แทนจำหน่ายถูกสั่งห้ามการขายบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นในระหว่างวาระของข้อตกลง อย่างไรก็ตามการส่งเสริมทางตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้นให้กับผู้แทนจำหน่าย ไฮไลฟ์จำกัดเฉพาะผู้ได้รับการสปอนเซอร์ส่วนตัวจากผู้แทนจำหน่ายเท่านั้น

### 3.12 ความลับของผู้ค้า

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของไฮไลฟ์กับผู้ค้า ผู้ผลิต และผู้จัดหาวัตถุดิบถือเป็นความลับ ผู้แทนจำหน่ายไม่มีสิทธิติดต่อโดยตรงหรือโดยอ้อม พูดด้วย หรือติดต่อสื่อสารกับตัวแทนใดๆหรือผู้จัดหาวัตถุดิบใดๆ ผู้ผลิต หรือผู้ค้า ยกเว้นงานที่ไฮไลฟ์อุปถัมภ์ซึ่งตัวแทนได้ปรากฏตัวตามคำร้องขอของไฮไลฟ์

## หมวดที่ 4- การสปอนเซอร์ & อบรม และเงื่อนไขการเพิกถอน

### 4.1 การสปอนเซอร์

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ได้รับสิทธิในการสปอนเซอร์บุคคลอื่นๆเข้ามาอยู่ในสายงานของตัวเองในประเทศไทย อาณาเขตและประเทศอื่นๆ ที่ได้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการโดยไฮไลฟ์

### 4.2 การโอนสิทธิการเป็นผู้แทนจำหน่าย

ตำแหน่งผู้แทนจำหน่ายอิสระไฮไลฟ์สามารถนำไปโอนสิทธิให้กับผู้ที่มิได้เป็นผู้แทนจำหน่ายเท่านั้นและหลังจากผู้แทนจำหน่ายเริ่มต้นธุรกิจเป็นระยะเวลา 6 เดือน แบบฟอร์มการโอนสิทธิที่สมบูรณ์และได้รับการรับรองต้องถูกส่งไปยังไฮไลฟ์ในทางใดทางหนึ่งโดยทางไปรษณีย์ อีเมลล์หรือโทรสาร โดยมีค่าธรรมเนียมการโอนย้าย ห้าพันบาท (5,000 บาท) เมื่อการโอนย้ายนั้นได้รับการอนุมัติและยอมรับโดย



ไฮไลฟ์ ยอดที่สะสมมาก่อนหน้านี้จะถูกลบออก การเปลี่ยนแปลงในสถานะธุรกิจ (จากบุคคลไปเป็นบริษัทหรือในทางกลับกัน) ต้องมีแบบฟอร์มการโอนสิทธิ์ที่สมบูรณ์และได้รับการรับรอง และมีค่าธรรมเนียม 5,000 บาท ค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้ชำระที่ไฮไลฟ์

#### 4.3 การสมัครซ้ำ

หากผู้สมัครรายใดยื่นแบบฟอร์มข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายซ้ำโดยมีผู้สポンเซอร์ต่างบัญชีกัน ไฮไลฟ์จะยอมรับเฉพาะแบบฟอร์มที่สมบูรณ์ที่ได้รับเป็นใบแรกเท่านั้น ไฮไลฟ์สงวนสิทธิ์ภายใต้ดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อโต้แย้งนั้น

#### 4.4 การเปลี่ยนตำแหน่ง/การแก้ไข

การเปลี่ยนฝั่ง/การแก้ไขอัปไลน์ (Up Line) อนุญาตให้กระทำได้ในสิบ (10) วันหลังจากวันสมัคร โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องมีหนังสือยินยอมทั้งจากผู้แนะนำและผู้สมัคร และส่งตรงมาที่ฝ่ายประสานงานลูกค้าของไฮไลฟ์ และต้องมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยน 3,000 บาท ค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้ชำระที่ไฮไลฟ์

การเปลี่ยนฝั่ง/การแก้ไขผู้แนะนำ (Sponsors) อนุญาตให้กระทำได้ในสิบ (10) วันหลังจากวันสมัคร โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องมีหนังสือยินยอมทั้งจากอัปไลน์และผู้สมัคร และส่งตรงมาที่ฝ่ายประสานงานลูกค้าของไฮไลฟ์ และต้องมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยน 5,000 บาท ค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้ชำระที่ไฮไลฟ์

#### 4.5 การแก้ไขผู้แนะนำ

ไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนผู้แนะนำ อย่างไรก็ตามการแก้ไขผู้แนะนำสามารถกระทำได้ถ้ามีการรายงานความผิดพลาดมายังไฮไลฟ์ภายใน 10 วัน หลังจากสมัคร หรือก่อนวันตัดยอดค่าคอมมิชชั่น โดยผู้แนะนำคนปัจจุบัน(ดั้งเดิม) เป็นผู้ร้องขอพร้อมกล่าวถึงเหตุผลที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข

#### 4.6 การเพิ่มผู้สมัครร่วม

เมื่อเพิ่มผู้สมัครร่วม(ไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือนิติบุคคล)ในสิทธิ์ของผู้แทนจำหน่ายเดิม ไฮไลฟ์กำหนดให้มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรและอย่างถูกต้องโดยดำเนินการในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายลายเซ็นของทั้งผู้สมัครและผู้ร่วมสมัคร หากผู้แทนจำหน่ายเดิมต้องการที่จะเพิกถอนความสัมพันธ์ในการเป็นผู้แทนจำหน่ายของเขา/เธอกับไฮไลฟ์ เขา/เธอต้องทำตามนโยบายของไฮไลฟ์ ถ้าหากไม่เป็นไปตามนโยบายธุรกิจอาจถูกเพิกถอนเมื่อผู้แทนจำหน่ายเดิมถอนตัว ค่าโบนัส และคอมมิชชั่นทั้งหมด จะถูกส่งไป





ยังที่อยู่ตามที่บันทึกไว้สำหรับตำแหน่งผู้แทนจำหน่าย ผู้สมัครร่วมไม่ว่าในกรณีใดๆก็ตามไม่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้แทนจำหน่ายอีกท่านหนึ่ง

#### 4.7 ข้อกำหนดเรื่องการอบรม

ผู้แทนจำหน่ายต้องให้การฝึกอบรมอย่างพอเพียงกับผู้แทนจำหน่ายที่ได้สปอนเซอร์เข้ามา การอบรมอย่างพอเพียง อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดในการ ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติ แผนปีนผลตอบแทน ข้อมูลผลิตภัณฑ์ การดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์การขาย และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ผู้แนะนำต้องคงไว้ในความเป็นผู้นำมืออาชีพกับผู้แทนจำหน่ายในสายงานของเขา/เธออย่างต่อเนื่อง และต้องมีภาระผูกพันในการกำกับดูแลโดยสุจริต ในการขายหรือแบ่งหน้าที่ในการขายหรือจัดส่งสินค้าและบริการไปยังผู้บริโภค

#### 4.8 การลาออก

ผู้แทนจำหน่ายอาจลาออกจากสถานภาพผู้แทนจำหน่ายได้โดยสมัครใจ โดยงดการต่ออายุสมาชิกเมื่อถึงเวลาหรือโดยแจ้งความจำเป็นเป็นหนังสือมายังฝ่ายประสานงาน ไฮไลฟ์ การลาออกจะมีผลเมื่อได้รับหนังสือแจ้งความจำเป็นนั้น ผู้แทนจำหน่ายที่งดการต่ออายุหรือลาออกจากการเป็นผู้แทนจำหน่ายไม่อาจสมัครใหม่ได้ ไม่ว่าจะป็นในนามบุคคลหรือมีผลประโยชน์ทางการเงินในนิติบุคคลของผู้แทนจำหน่ายอื่นๆเป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ลาออก

#### 4.9 การระงับสิทธิชั่วคราว

ไฮไลฟ์สงวนสิทธิในการระงับสิทธิชั่วคราวตำแหน่งผู้แทนจำหน่ายในเวลาใดก็ตามด้วยเหตุอันเชื่อว่าผู้แทนจำหน่ายอาจจะละเมิดข้อกำหนดแห่งข้อตกลงนี้ เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวหรือข้อกำหนดตามที่กฎหมายบังคับใช้มาตรฐานการซื้อขายที่เป็นธรรม ไฮไลฟ์มีสิทธิในการระงับสิทธิชั่วคราวโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมและโดยมีสิทธิขาดในการตัดสินใจในระหว่างการไต่สวนความเป็นไปได้ในการละเมิดนโยบาย

โดยไฮไลฟ์จะแจ้งให้ผู้แทนจำหน่ายทราบโดยทางไปรษณีย์และ /หรืออีเมลล์ส่งไปยังที่อยู่ล่าสุดที่อยู่ในทะเบียนกับไฮไลฟ์สำหรับผู้แทนจำหน่ายนั้น ในระหว่างการระงับสิทธิชั่วคราวผู้แทนจำหน่ายตกลงที่จะระงับการแสดงผลในฐานะผู้แทนจำหน่ายของไฮไลฟ์ในทันที

ในระหว่างการไต่สวนและช่วงเวลาการระงับสิทธิชั่วคราว ค่าคอมมิชชั่น ค่าตอบแทนการขาย หรือโบนัส ซึ่งอาจถึงกำหนดจ่ายถ้ามีจะถูกระงับไว้ชั่วคราวจนกว่าจะได้ข้อยุติหากไฮไลฟ์ลงความเห็นว่า การละเมิดนั้นไม่สามารถพิสูจน์ได้ ไฮไลฟ์จะยกเลิกการระงับสิทธิชั่วคราว และค่าคอมมิชชั่น ค่าตอบแทน





การขาย หรือ โบนัสจะจ่ายคืนเข้าบัญชีให้ผู้แทนจำหน่าย ในช่วงระหว่างการระงับสิทธิชั่วคราวไฮไลฟ์ สงวนสิทธิที่จะห้ามผู้แทนจำหน่ายที่ถูกระงับสิทธิชั่วคราวไม่ให้ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ อย่างไรก็ตาม ผู้แทนจำหน่ายที่ถูกระงับสิทธิชั่วคราวไม่มีสิทธิแสดงคนในฐานะผู้แทนจำหน่าย หรือส่งเสริมธุรกิจของผู้แทนจำหน่ายหรือผลิตภัณฑ์ในระหว่างที่ถูกระงับสิทธิชั่วคราว

#### 4.10 การเพิกถอน

ผู้แทนจำหน่ายอาจถูกเพิกถอนเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขในข้อตกลงใดๆ หนังสือแจ้งการเพิกถอนสถานภาพระบุถึงสาเหตุในการเพิกถอนจะถูกส่งไปยังผู้แทนจำหน่ายเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดส่งทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล การเพิกถอนจะมีผลตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ หากผู้แทนจำหน่ายไม่กระทำการอุทธรณ์ตามเวลาที่กำหนดในขั้นตอนการอุทธรณ์ที่กำหนดไว้ข้างล่างนี้ผู้แทนจำหน่ายที่ถูกเพิกถอนสิทธิต้องดำเนินการต่อไปทันที

1. ต้องระงับและเลิกใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้าและสัญลักษณ์ ป้าย อุปกรณ์ เครื่องเขียนหรือโฆษณาที่กล่าวถึงหรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์แผนหรือแผนงานของไฮไลฟ์ใดๆ
2. ต้องยุติการนำเสนอตัวเองในฐานะผู้แทนจำหน่ายของไฮไลฟ์
3. เสียสิทธิทั้งหมดในการเป็นผู้แทนจำหน่ายและตำแหน่งในแผนปันผลตอบแทนและค่าคอมมิชชั่นที่เกิดขึ้นในอนาคตและรายได้ที่มีผลจากไฮไลฟ์
4. ต้องดำเนินการทั้งหมดอย่างเหมาะสมตามที่ไฮไลฟ์กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวัสดุส่งเสริมการขาย และการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของไฮไลฟ์ไฮไลฟ์มีสิทธิที่จะหักเงินในจำนวนที่ผู้แทนจำหน่ายเป็นหนี้ค้างอยู่กับไฮไลฟ์หากมีกฎหมายเกี่ยวกับการเพิกถอนที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้จะบังคับใช้ในกฎหมายที่นำไปปฏิบัติได้แทน

#### 4.11 การอุทธรณ์

ผู้แทนจำหน่ายที่ถูกเพิกถอนมีสิทธิในการดำเนินการอุทธรณ์โดยส่งหนังสือมายังฝ่ายประสานงานไฮไลฟ์แจ้งถึงเหตุในการอุทธรณ์ (หมายเหตุ ไม่ยอมรับการโทรศัพท์อุทธรณ์ไม่ว่าในกรณีใดๆ) ไฮไลฟ์ต้องได้รับหนังสือแจ้งอุทธรณ์ภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งการเพิกถอน หรือตามที่แจ้งไว้ในหนังสือเพิกถอน หากไฮไลฟ์ไม่ได้รับหนังสืออุทธรณ์ภายในเวลาที่กำหนดให้ถือว่าการเพิกถอนโดยจำขอมันเป็นอันสิ้นสุดโดยอัตโนมัติหากผู้แทนจำหน่ายยื่นเรื่องอุทธรณ์ภายในเวลาที่กำหนด ไฮไลฟ์จะใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการทบทวนและแจ้งให้ผู้แทนจำหน่ายทราบถึงการตัดสินใจ การตัดสินใจ



ของไฮไลฟ์ให้ถือเป็นอันสิ้นสุดและไม่มีสิทธิยื่นเรื่องเพื่อการทบทวนได้อีกต่อไปในกรณีที่การอุทธรณ์ถูกปฏิเสธ การเพิกถอนยังคงมีผลตามวันที่ระบุไว้ในหนังสือแจ้งของไฮไลฟ์ฉบับเดิม

#### 4.12 การชดเชยค่าเสียหายเพิ่มเติมในภายหลัง

สิทธิ อำนาจ และการชดเชยค่าเสียหายทั้งหมด ไฮไลฟ์สามารถเรียกร้องให้ชดเชยเพิ่มเติมได้ในภายหลัง โดยไม่จำกัดเฉพาะนอกเหนือจากสิทธิใดและอื่นๆทั้งหมดที่กำหนดโดยกฎหมาย เมื่อผู้แทนจำหน่ายฝ่าฝืนข้อตกลงนอกเหนือไปจากการระงับสิทธิชั่วคราว/หรือการเพิกถอนแล้ว ไฮไลฟ์มีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าปรับตามที่กำหนดขึ้น โดยไฮไลฟ์เป็นครั้งคราวและ/หรือดำเนินการด้านกฎหมายและเรียกชดเชยค่าเสียหายโดยชอบธรรมเพื่อบังคับใช้สิทธิภายใต้ข้อตกลงที่กำหนดไว้ ไฮไลฟ์มีสิทธิที่จะหักเงินคอมมิชชั่นจากผู้แทนจำหน่ายในจำนวนเงินที่เป็นหนี้ค้างชำระอยู่กับไฮไลฟ์โดยผู้แทนจำหน่ายนั้นๆ

### หมวดที่ 5 การสืบมรดก การหย่าหรือการเลิกนิติบุคคล

#### 5.1 การสืบมรดก

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นๆในหมวดนี้ อันเนื่องมาจากการเสียชีวิตของผู้แทนจำหน่าย สิทธิของผู้แทนจำหน่ายอาจส่งต่อให้แก่ผู้สืบมรดกในผลประโยชน์ตามที่กฎหมายบัญญัติ อย่างไรก็ตามไฮไลฟ์ยังไม่รับรองการโอนสิทธิเกินกว่าผู้สืบมรดกในผลประโยชน์ได้ยื่นแบบฟอร์มขาย/โอนสิทธิที่สมบูรณ์ให้แก่ไฮไลฟ์พร้อมกับใบมรณะบัตรและพินัยกรรมหรือตราสารใดๆ และดำเนินการตามข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย ผู้สืบมรดกจะได้รับสิทธินับจากนั้นและอยู่ในข้อผูกพันเช่นเดียวกับผู้แทนจำหน่ายท่านอื่นๆ นอกจากนี้ ผู้สืบมรดกในผลประโยชน์ต้องเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย

#### 5.2 การหย่าหรือการเลิกนิติบุคคล

ในระหว่างการดำเนินการหย่าร้างหรือนิติบุคคล คู่กรณีทั้งสองฝ่ายต้องปฏิบัติตามวิธีดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ฝ่ายหนึ่งมีสิทธิโดยหนังสือแสดงความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อดำเนินธุรกิจกับไฮไลฟ์โดยตรงและเพียงลำพังกับคู่สมรสอีกฝ่ายหนึ่งหรือผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน หรือผู้ดูแลทรัพย์สินที่ไม่สละสิทธิทุกฝ่ายอาจจะดำเนินธุรกิจไฮไลฟ์ต่อร่วมกันตามรูปแบบธุรกิจปกติ ด้วยเหตุนั้นค่าปันผลตอบแทนที่จะจ่ายโดยไฮไลฟ์จะจ่ายโดยใช้ชื่อร่วมของผู้แทนจำหน่ายทั้งสองฝ่ายหรือในนามของนิติบุคคลเพื่อทำการแบ่งตามที่คู่กรณีมีสิทธิตกลงกันเองอย่างอิสระไม่ว่ากรณีใดๆไฮไลฟ์จะไม่แบ่งเช็คค่าคอมมิชชั่นและโบนัสระหว่างคู่สมรสที่กำลังหย่าหรือสมาชิกที่กำลังเลิกนิติบุคคล ไฮไลฟ์จะรับรองเพียงหนึ่ง (1) สายคาวนไลน์เท่านั้น และจะออกเช็คค่าคอมมิชชั่นเพียงหนึ่งใบต่อธุรกิจไฮไลฟ์ต่อรอบปี



คอมมิชชั่นเซ็นเซอร์ค่าคอมมิชชั่นจะออกในนามบุคคลคนเดิมหรือนิติบุคคลเดิม ในกรณีที่การดำเนินการหย่าหรือการเลิกนิติบุคคลไม่สามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งในการจัดการเรื่องคอมมิชชั่นและกรรมสิทธิ์ในธุรกิจได้ ข้อตกลงของผู้แทนจำหน่ายอาจถูกยกเลิกโดยจำยอมได้

## หมวดที่ 6 – เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์และการโฆษณา

### 6.1 เครื่องหมายการค้า

ชื่อของไฮไลฟ์และชื่อของผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ และแผนงาน เป็นเครื่องหมายการค้าและเป็นกรรมสิทธิ์ของไฮไลฟ์ มีเพียงไฮไลฟ์เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตในการผลิตและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และสิ่งตีพิมพ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเหล่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดในภาพนิ่ง การฉายภาพ แผ่นพับ วิดีทัศน์ ที่อยู่โดเมนและการอบรม และ/หรือวัสดุทางการตลาดและวัสดุส่งเสริมการขายทั้งหมด อาทิเช่นแต่ไม่จำกัดถึงเสื้อยืด หมวก เข็มกลัด ป้ายแม่เหล็ก ฯลฯ การใช้ชื่อไฮไลฟ์ลงบนสิ่งใดๆที่ไม่ได้ผลิตหรือได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการโดยไฮไลฟ์ถือเป็นข้อหา ผู้แทนจำหน่ายรับทราบว่ามีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าของไฮไลฟ์และวัสดุที่มีลิขสิทธิ์ใดๆไม่ได้เป็นแบบผูกขาด และไฮไลฟ์มีสิทธิและดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการอนุญาตผู้อื่นให้มีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าและวัสดุที่มีลิขสิทธิ์นั้นๆ ผู้แทนจำหน่ายตระหนักอย่างแจ่มชัดว่าค่าความนิยมใดๆ และทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายการค้าและวัสดุที่มีลิขสิทธิ์ (รวมถึงค่าความนิยมที่เป็นผลจากการใช้ของผู้แทนจำหน่าย) มีผลโดยตรงและแต่ผู้เดียวในประโยชน์ของไฮไลฟ์และเป็นทรัพย์สินของไฮไลฟ์และดังที่กล่าวมา ในการหมดอายุหรือการเพิกถอนข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย ไม่มีการเรียกร้องเงินในค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องหมายการค้าหรือวัสดุที่มีลิขสิทธิ์ของผู้แทนจำหน่าย

### 6.2 รายชื่อในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองและหน้าขาว

ผู้แทนจำหน่ายไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ชื่อทางการค้าของไฮไลฟ์ในการโฆษณาเบอร์โทรศัพท์และโทรสารของพวกเขาในส่วนของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ในหน้าขาวหรือหน้าเหลืองหรือสมุดรายนามโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีการแสดงตัวว่าเป็นผู้แทนจำหน่ายอิสระหรือรับจ้างอิสระ

### 6.3 รายนามหมายเลขโทรศัพท์ (โทรฟรี)

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ไม่ได้รับอนุญาตให้ลงรายนามชื่อของเขาในบริการโทรศัพท์ (โทรฟรี) ภายใต้ชื่อทางการค้าไฮไลฟ์โดยปราศจากการยื่นหนังสือคำร้องขออนุมัติจากฝ่ายประสานงานของไฮไลฟ์ ถ้าได้รับการอนุมัติต้องประกาศในรูปแบบดังนี้ “สมชาย ผู้แทนจำหน่ายอิสระไฮไลฟ์”



#### 6.4 การประทับตราเช็ค

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ชื่อทางการค้าของไฮไลฟ์หรือเครื่องหมายการค้าใดๆ ของไฮไลฟ์ในบัญชีธุรกิจหรือกระแสรายวันส่วนตัว

#### 6.5 การประทับตราในนามบัตรหรือหัวจดหมาย

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ไม่ได้รับอนุญาตให้สร้างนามบัตรหรือหัวจดหมายของตัวเองโดยชื่อหรือเครื่องหมายการค้าของไฮไลฟ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์

#### 6.6 สิ่งตีพิมพ์ไฮไลฟ์

สิ่งตีพิมพ์อย่างเป็นทางการของไฮไลฟ์เท่านั้นที่สามารถใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์หรือแผนป็นผลตอบแทนและธุรกิจไฮไลฟ์ ไม่อนุญาตให้ทำซ้ำหรือพิมพ์ซ้ำสิ่งตีพิมพ์ไฮไลฟ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์ก่อนซึ่งอาจขออนุญาตได้โดยการติดต่อสื่อสารทางอีเมลไปรษณีย์ หรือโทรสารมายังฝ่ายประสานงาน ป้ายแบนเนอร์ วัสดุงานแสดงสินค้า และวัสดุส่งเสริมการขายอื่นๆที่เกี่ยวข้องต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าและเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์ สิ่งที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทและเว็บไซต์ฉบับสำเนาถูกต้องอาจดาวน์โหลดเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายได้

#### 6.7 การโฆษณา

เฉพาะวัสดุที่ได้รับการอนุมัติจากไฮไลฟ์เท่านั้นที่สามารถใช้ในการจัดวางของการโฆษณาใดๆในสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต อิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ ไม่มีผู้ใดมีสิทธิใช้ชื่อไฮไลฟ์ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า หรือวัสดุที่มีลิขสิทธิ์ในการผลิตโฆษณาของไฮไลฟ์โดยปราศจากการอนุญาตอย่างแจ้งชัดเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายประสานงานไฮไลฟ์ โดยขออนุญาตทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมลสำเนาของวัสดุการโฆษณาที่จะนำเสนอมายังฝ่ายประสานงานไฮไลฟ์ เมื่อได้รับการอนุญาตแล้วไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อความได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆก็ตามต้องยื่นเรื่องขออนุญาตใหม่ ผู้แทนจำหน่ายควรใช้เวลา 48 ชั่วโมง หลังจากรับคำร้องในการดำเนินการอนุมัติ

#### 6.8 นโยบายอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์สามารถส่งเสริมธุรกิจของผู้แทนจำหน่ายได้ผ่านทางเว็บไซต์ฉบับสำเนาของไฮไลฟ์เท่านั้น เว็บไซต์ที่เชื่อมประสานโดยตรงไปยังเว็บไซต์ทางการของไฮไลฟ์จะทำให้ผู้แทนจำหน่ายเป็นมืออาชีพและเป็นการแสดงตัวที่ได้รับอนุญาตจากไฮไลฟ์ทางอินเทอร์เน็ต ไม่มีผู้แทนจำหน่ายรายใดได้รับอนุญาตให้ออกแบบเว็บไซต์ของตัวเองที่ใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ หรือรายละเอียดผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์หรืออีกนัยหนึ่งส่งเสริม (โดยตรงหรือโดยอ้อม) ผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์หรือแผนป็นผลตอบแทน



ผู้แทนจำหน่ายไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าของไฮไลฟ์หรือคำแถลงหรือคำย่อจากไฮไลฟ์เป็นโดเมนหรือที่อยู่อีเมล ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถโฆษณาหรือส่งเสริมธุรกิจของผู้แทนจำหน่ายหรือธุรกิจของไฮไลฟ์ ผลิตภัณฑ์ หรือแผนการตลาด หรือใช้ชื่อไฮไลฟ์ในสื่อของอิเล็กทรอนิกส์การส่งต่อรวมถึงในอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์หรือประการอื่นโดยปราศจากการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์ก่อน ถือเป็นดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของไฮไลฟ์ในการระงับการอนุมัติ หากได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วผู้แทนจำหน่ายต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้โดยไฮไลฟ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดในสิ่งต่อไปนี้

- (1) ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถให้ข้อเสนอหรือชักชวนโดยแอบแฝงในรูปการวิจัย การสำรวจ หรือการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ โดยที่ความตั้งใจจริงคือการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการหรือสปอนเซอร์ผู้แทนจำหน่าย
- (2) ผู้แทนจำหน่ายที่ดำเนินธุรกิจทางเว็บไซต์ออนไลน์ ไม่ว่าพวกเขาจะเก็บข้อมูลส่วนตัวจากผู้บริโภครายบุคคลหรือไม่ต้องเปิดเผยกับผู้บริโภคในทันทีที่เห็นเด่นชัดบนเว็บไซต์ว่าจะใช้ข้อมูลของผู้บริโภคอย่างไร
- (3) ผู้แทนจำหน่ายที่แบ่งข้อมูลส่วนตัวที่รวบรวมได้จากออนไลน์ต้องให้โอกาสผู้บริโภคแต่ละรายในการห้ามการเผยแพร่ข้อมูลนั้นๆ และถ้ามีผู้บริโภครายใดเรียกร้องไม่ให้มีการแบ่งข้อมูลส่วนตัวของเขา ผู้แทนจำหน่ายต้องละเว้นการแบ่งปันข้อมูลนั้นๆ
- (4) ผู้แทนจำหน่ายสามารถให้ทางเลือกผู้บริโภคแต่ละรายที่จะยุติการได้รับการติดต่อสื่อสารต่อไประหว่างผู้แทนจำหน่ายและผู้บริโภค และถ้าผู้บริโภคเรียกร้องให้ผู้แทนจำหน่ายนั้นระงับการติดต่อสื่อสาร ผู้แทนจำหน่ายจะต้องหยุดการติดต่อสื่อสารในทันทีที่มีการเรียกร้อง
- (5) ผู้แทนจำหน่ายต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- (6) ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถเผยแพร่เนื้อหาโดยใช้รายชื่อผู้แทนจำหน่ายหรือถึงผู้ใดที่ไม่ได้ให้อนุญาต โดยเฉพาะจงให้รวมอยู่ในกระบวนการดังกล่าว ไม่อนุญาตให้ส่งโฆษณาขยะทางอีเมลล์หรือการเผยแพร่จดหมายลูกโซ่ หรือจดหมายขยะ
- (7) ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลที่มิถูกกฎหมาย รั้งความ หึ่มินประมาท ใส่ร้ายเหยียดหยาม ข่มขู่ เป็นภัย หนายบคายลามก หรืออื่นๆที่เป็นวัสดุที่น่ารังเกียจหรือซึ่งทำให้เกิดความรำคาญหรืออื่นๆที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎข้อบังคับของรัฐ ประเทศ หรือนานาชาติ
- (8) ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมส่งอีเมลล์ไม่พึงประสงค์จำนวนมากแก่บุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือทางธุรกิจมาก่อน



## 6.9 ชื่อโดเมน

ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถใช้หรือพยายามที่จะจดทะเบียนชื่อทางการค้าของไฮไลฟ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อไฮไลฟ์หรือชื่อเพลงจากชื่อดังกล่าวเพื่อการตั้งชื่อโดเมนในอินเทอร์เน็ต

## 6.10 อีเมลและการตลาดกลุ่มข่าว

ผู้แทนจำหน่ายที่ส่งอีเมลหรือว่าจ้างบริการให้ส่งใบปลิวอีเมลอันไม่พึงประสงค์และไม่ได้รับอนุญาต จะเป็นผู้รับผิดชอบเต็มตัวสำหรับข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแผนงานการตลาดซึ่งไม่ได้บรรจุอย่างแข็งขันในโฆษณาและวัสดุส่งเสริมการขายที่จัดหาให้โดยตรงจากไฮไลฟ์ เช่นเดียวกับการส่งสแปมขยะอีเมลหรือการโทรศัพท์หรือการโทรสารโดยปราศจากความยินยอมซึ่งตามด้วยกฎหมายต่างๆ ถือเป็นข้อห้ามอย่างเคร่งครัด ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถหมิ่นประมาท ละเมิด รังควาน ไล่ตาม ข่มขู่ หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้อื่น (อย่างเช่นสิทธิเฉพาะส่วนตัวและการเผยแพร่) ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถตีพิมพ์ ประกาศ อัปโหลด เผยแพร่ หรือติดต่อสื่อสารในทางที่ไม่เหมาะสม ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ละเมิด หยาบโลน อนาจารหรือสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งหัวข้อ ชื่อ วัสดุหรือข้อมูล ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถโฆษณาหรือเสนอที่จะขายสินค้าหรือบริการเพื่อจุดประสงค์ทางการค้าหรือจัดทำหรือส่งต่อการสำรวจ การประกวด แผนงานแบบปิรามิดหรือจดหมายลูกโซ่ ผู้ใช้เว็บไซต์ของไฮไลฟ์จะไม่เข้าร่วมในกิจกรรมใดๆที่จำกัดเฉพาะหรือห้ามผู้ใช้งานอื่นเข้าไปใช้และใช้สิทธิในเว็บไซต์นั้น

## 6.11 การประมูลขาย

ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถขายผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์หรือส่งเสริมแผนงานไฮไลฟ์ผ่านการประมูลสด การประมูลไม่ออกเสียง การประมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือการประมูลในรูปแบบอื่นๆแม้แต่การเสนอในราคาแนะนำขายปลีกของผู้แทนจำหน่าย

## 6.12 การอ้างอิงเรื่องรายได้

ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถแสดงเช็คค่าคอมมิชชั่นหรืออ้างเรื่องรายได้ที่แน่นอนหรือการรับรองหรือกระทำการใดๆเพื่อจุดประสงค์ในการรับสมัครหรือเหตุผลอื่นใด

## 6.13 งานแสดงสินค้า

ผู้แทนจำหน่ายสามารถแสดงผลิตภัณฑ์ และโอกาสไฮไลฟ์ในงานแสดงสินค้าได้โดยต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไฮไลฟ์ก่อน ไฮไลฟ์ต้องได้รับใบคำร้องเพื่อเข้าร่วมงานแสดงสินค้าเป็น



ลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาอย่างน้อยสองสัปดาห์ก่อนถึงงานผลิตภัณฑ์และธุรกิจไฮไลฟ์เป็นเพียงผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถนำเสนอโดยตรงหรือโดยทางอ้อมที่ดูหาหรือโต๊ะแสดงสินค้า เฉพาะอุปกรณ์ทางการตลาดที่ได้รับการอนุมัติจากไฮไลฟ์เท่านั้นที่สามารถนำไปจัดแสดงหรือเผยแพร่ได้

#### 6.14 ห้ามการบรรจุใหม่

ห้ามบรรจุผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ใหม่เพื่อการขายใหม่หรือเหตุผลอื่นใดก็ตาม

#### 6.15 การบันทึก

ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถผลิตหรือทำซ้ำในวัสดุโสตทัศนหรือวีดิทัศน์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสหรือผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถบันทึกเสียงหรือกระทำการใดๆซึ่งเป็นหน้าที่ของไฮไลฟ์

#### 6.16 การตอบรับโทรศัพท์

ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถตอบทางโทรศัพท์หรือบันทึกเสียงตอบว่า “ไฮไลฟ์” หรือกระทำการใดๆที่ทำให้ผู้เรียกสายเชื่อว่าได้โทรไปที่สำนักงานบริษัทของไฮไลฟ์

#### 6.17 ระบบฝากข้อความเสียง

ไฮไลฟ์ได้จัดเตรียมระบบฝากข้อความเสียงไว้เพื่อให้ผู้แทนจำหน่ายใช้ ระบบนี้เป็นเครื่องมือที่มีเจตนาเพื่อให้ส่งเสริมการสื่อสารในสายงานดาวน์โหลด ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถใช้ระบบฝากข้อความเสียงเพื่อส่งเสริมการขายและบริการอื่นหรือแผนงานหรือโอกาสที่มีชื่อของไฮไลฟ์

#### 6.18 การสัมภาษณ์ออกสื่อ

ห้ามผู้ร่วมธุรกิจให้สัมภาษณ์ทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ จุลสาร อินเทอร์เน็ตหรือวารสาร หรือใช้การปรากฏตัวในที่สาธารณะ มีส่วนร่วมในการพูดในที่สาธารณะ หรือทำการแถลงการณ์ใดๆให้กับสื่อสาธารณะเพื่อเผยแพร่ไฮไลฟ์ ผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์หรือธุรกิจไฮไลฟ์ของผู้แทนจำหน่ายโดยปราศจากการอนุมัติเป็นหนังสืออย่างแจ้งชัดจากไฮไลฟ์ก่อน การสอบถามของสื่อทุกประเภทให้ติดต่อไปที่สำนักงานบริษัทไฮไลฟ์





## หมวดที่ 7- การจ่ายโบนัสและค่าคอมมิชชั่นจากสายงาน

### 7.1 ข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย

ไม่สามารถจ่ายโบนัสและค่าคอมมิชชั่นจากสายงานได้จนกว่าไฮไลฟ์จะได้รับและยอมรับข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ที่สมบูรณ์ จ่ายโบนัสให้เฉพาะการขายผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์เท่านั้น ไม่มีการจ่ายโบนัสสำหรับการซื้อวัสดุส่งเสริมการขายอุปกรณ์ช่วยการขาย หรือการรับสมัครผู้แทนจำหน่าย

### 7.2 การจ่ายเช็คค่าคอมมิชชั่น

ยอดขั้นต่ำในการจ่ายเช็คค่าคอมมิชชั่นคือหนึ่งร้อยบาท (100 บาท) หรือตามที่กำหนดโดยประเทศใดๆ ที่ซึ่งไฮไลฟ์ดำเนินธุรกิจ หากจำนวนรายได้น้อยกว่ายอดขายขั้นต่ำจะนำไปรวมสะสมยอดจนกว่าจะเกินยอดขั้นต่ำ 100 บาท

### 7.3 การหักค่าดำเนินการ

ค่าดำเนินการจ่ายค่าคอมมิชชั่นห้าสิบบาท (50.00 บาท) จะถูกหักออกจากเช็คค่าคอมมิชชั่นทั้งหมด

## หมวดที่ 8 – การซื้อและขายสินค้า

### 8.1 การนำเสนอขาย

ในการนำเสนอขายผู้แทนจำหน่ายต้องแนะนำตัวเอง ผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์และจุดประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของพวกเขาอย่างจริงจังให้กับลูกค้าผู้มุ่งหวัง ผู้แทนจำหน่ายไม่สามารถดำเนินการขายที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด หลอกลวง หรือไม่ยุติธรรม การอธิบาย และการสาธิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต้องกระทำอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เกี่ยวกับราคา ระยะเวลาจ่ายเงิน สิทธิการคืน การรับประกัน และบริการหลังการขาย และการส่งสินค้า ควรมีการติดต่อส่วนบุคคลหรือทางโทรศัพท์ในรูปแบบที่เหมาะสมและ ระหว่างช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการบุกรุก ผู้แทนจำหน่ายต้องหยุดการสาธิต หรือการนำเสนอขายในทันทีที่ลูกค้าร้องขอ ผู้แทนจำหน่ายจะไม่กล่าวว่าร้ายโดยตรง หรือโดยอ้อมเกี่ยวกับบริษัทอื่นหรือผลิตภัณฑ์อื่น ผู้แทนจำหน่ายต้องละเว้นการใช้การเปรียบเทียบซึ่งอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดและไม่สอดคล้องกับการแข่งขันอย่างยุติธรรม ข้อที่นำมาใช้ในการเปรียบเทียบจะไม่ได้เลือกสรรอย่างยุติธรรมและอิงจากข้อเท็จจริงซึ่ง สามารถพิสูจน์ได้ ผู้แทนจำหน่ายจะไม่ดูแคลนในความไว้วางใจของผู้บริโภคในรายบุคคล และต้องเคารพในการขาดประสบการณ์ทางการค้าของผู้บริโภค





และไม่สามารถหาผลประโยชน์จากอายุ ความเจ็บป่วย ขาดความเข้าใจ หรือขาดความชำนาญด้านภาษา  
ของ ผู้บริโภค

## 8.2 ซื้อสินค้าในราคาส่วนลด

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ได้รับสิทธิในการซื้อสินค้าจากไฮไลฟ์ในราคาที่ได้รับส่วนลด

## 8.3 ห้ามการกักตุนสินค้า

ความสำเร็จของไฮไลฟ์อยู่ที่การขายปลีกให้กับผู้บริโภคปลายทางดังนั้นจึงไม่สนับสนุนให้กักตุน  
สินค้าในทุกรูปแบบ ไฮไลฟ์ตระหนักดีว่าผู้แทนจำหน่ายอาจประสงค์ที่จะซื้อ สินค้าบางอย่างในจำนวนที่  
เหมาะสมเพื่อการใช้งาน เพื่อเป็นสินค้าคงคลังและเพื่อจุดประสงค์ ในการเตรียมการให้ผู้แทนจำหน่ายใหม่  
ที่สponsoredเข้ามา อย่างไรก็ตามไฮไลฟ์ห้ามอย่าง เด็ดขาดในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เพียงเพื่อพยายามให้ครบ  
คุณสมบัติในการขึ้นตำแหน่งของ แผนปันผลตอบแทนเท่านั้น

## 8.4 การสั่งซื้อล่วงหน้า

หากผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ใดๆ หรือวัสดุส่งเสริมการขายไม่มีพร้อมจำหน่ายในช่วง ระยะเวลาใดเวลา  
หนึ่ง ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์จะได้รับทางเลือกให้สั่งซื้อสินค้าและ รอจนกว่าสินค้าจะพร้อมขาย หรือ  
ยกเลิกการสั่งซื้อพร้อมรับเงินคืนเต็มจำนวนโดยไม่มีค่าปรับจนกว่าสินค้าเหล่านั้นจะพร้อมสำหรับการ  
จัดส่ง

## 8.5 กฎ 70% Rules

เพื่อที่จะควบคุมคุณสมบัติในการรับคอมมิชชั่นและรายได้จากสายงาน ผู้แทนจำหน่าย แต่ละท่าน  
ต้องรับรองว่าสินค้าที่ผู้แทนจำหน่ายได้ซื้อ ไปนั้น ได้นำไปขายให้กับลูกค้าปลีกและ/หรือมีการบริโภคไป  
ใช้อัตราร้อยละเจ็ดสิบ (70) ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ได้ซื้อ ไปก่อนหน้านี้ ซึ่งเป็นที่รู้จักในวงการ “กฎเจ็ด  
สิบเปอร์เซ็นต์”

## 8.6 กำหนดการขายปลีก

เพื่อที่จะควบคุมคุณสมบัติในการจ่ายเงินปันผลตอบแทนภายใต้แผนปันผลตอบแทน ของไฮไลฟ์  
ผู้แทนจำหน่ายควรมีการขายปลีกให้กับผู้บริโภคปลายทาง

## 8.7 ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า

ไฮไลฟ์จะยอมรับเฉพาะที่อยู่ที่เป็นถนนเพื่อการจัดส่งสินค้าเท่านั้น สินค้าที่สั่งซื้อ จะถูกจัดส่งทาง  
การจัดส่งตามที่กำหนดโดยไฮไลฟ์เพื่อให้สามารถติดตามการขนส่งได้ และถ้าจำเป็นสามารถเปลี่ยนแปลง  
ทดแทนได้ในเวลาที่เหมาะสม



## 8.8 การสั่งซื้อโดยตรง

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ควรสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการจากไฮไลฟ์โดยตรง ในกรณีที่ ผู้แทนจำหน่ายรับสินค้ามาจากสินค้าส่วนตัวของสปอนเซอร์หรือออฟไลน์ ค่าคอมมิชชั่น จากการสั่งซื้อนั้นจะถือว่าเป็นของสปอนเซอร์หรือออฟไลน์ที่ซื้อสินค้านั้น

## 8.9 การซื้อโดยเครดิตการ์ด

การสั่งซื้อโดยเครดิตการ์ดสามารถทำได้เฉพาะบุคคลที่มีชื่อและที่อยู่ตามที่ปรากฏใน เครดิตการ์ดเท่านั้น ผู้แทนจำหน่ายคนใดที่ใช้เครดิตการ์ดรายบุคคลของผู้อื่นในการจ่ายเงิน สำหรับการสั่งซื้อสินค้า ต้องส่งแบบฟอร์มขออนุมัติการใช้เครดิตการ์ดมายังไฮไลฟ์พร้อม กับใบสั่งซื้อก่อนที่จะทำการสั่งซื้อสินค้า ไฮไลฟ์พิจารณาว่าการใช้เครดิตการ์ดที่ไม่ได้รับ อนุญาตถือเป็นการฉ้อฉลและจะรายงานการกระทำดังกล่าวไปยังเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมเพื่อ ดำเนินการต่อไป

## 8.10 การเรียกเงินคืนโดยเครดิตการ์ด

ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้แทนจำหน่ายไม่มีสิทธิเรียกเงินคืนจากการซื้อสินค้าโดยเครดิตการ์ด ผู้แทนจำหน่ายรายใดที่กระทำการดังกล่าวจะเสียเอกสิทธิ์ในการสั่งซื้อ โดยเครดิตการ์ดทั้งหมดจนกว่าจะใช้คืนโดยเงินที่รับรองแล้ว หากมีความผิดพลาดในการเรียกเงินคืนของเครดิตการ์ดของผู้แทนจำหน่าย ให้ผู้แทนจำหน่ายติดต่อกับไฮไลฟ์ในทันทีเพื่อดำเนินการสืบสวนและหาข้อยุติ

## 8.11 การปรับค่าคอมมิชชั่น

ผู้แทนจำหน่ายออฟไลน์รายใดที่ได้รับผลกระทบจากการคืนสินค้าให้กับไฮไลฟ์จะ ต้องมีการปรับให้สอดคล้องกันในค่าคอมมิชชั่น รายได้จากสายงาน และบัญชีโบนัส ยอด ส่วนตัว ฯลฯ ขึ้นอยู่กับคอมมิชชั่น และโบนัสที่ได้จ่ายไปสำหรับสินค้าที่ส่งคืน

## 8.12 การซื้อโบนัส

การซื้อโบนัสรวมถึง

(1) การรับสมัครบุคคลหรือนิติบุคคลเป็นผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์โดยปราศจากการรับรู้และ/หรือไม่มีการดำเนินการในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายโดยบุคคล หรือนิติบุคคลนั้นๆ

(2) การรับสมัครอันฉ้อฉลของบุคคลหรือนิติบุคคลในฐานะผู้แทน จำหน่าย

(3) การสมัครหรือพยายามที่จะสมัครบุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีอยู่จริงเป็นผู้แทนจำหน่าย (ไม่มีตัวตน) หรือการใช้เครดิตการ์ดในนามของผู้แทนจำหน่ายเมื่อผู้แทนจำหน่าย มิได้เป็นผู้ถือเครดิตการ์ดนั้นๆ การซื้อ โบนัสถือเป็นการละเมิดนโยบายและระเบียบปฏิบัติและเป็นข้อห้ามอย่างเคร่งครัด



### 8.13 ค่าขนส่ง

ถือเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของผู้แทนจำหน่ายในการสั่งซื้อและแจ้งถึง

(1) วิธีการและหนทางในการจัดส่งสินค้า และจำหน่าย

(2) ที่อยู่ปลายทาง สามารถเลือกวิธีการขนส่งสินค้าได้ตามที่แจ้งไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อสินค้า แต่ละใบและในเว็บไซต์ไฮไลฟ์พร้อมชำระค่าขนส่งล่วงหน้า ค่าขนส่งจะถูกคำนวณโดยอัตโนมัติ ถึงวันที่ และสถานที่

หากผู้รับสินค้าที่ได้รับการสั่งซื้อและจัดส่งจากไฮไลฟ์ปฏิเสธการรับและสินค้าถูกส่งคืนมายังไฮไลฟ์ สถานะใบสั่งซื้อของผู้แทนจำหน่ายจะเป็น “ระงับชั่วคราว” เพื่อรอข้อ ยุติจากการปฏิเสธการรับสินค้า ค่าส่งสินค้าจะถูกหักจากบัญชีของผู้แทนจำหน่ายอย่างไรก็ตาม ถ้าสมาชิก ต้องการให้ส่งสินค้า ไปยังต่างจังหวัด จะต้องมีการจ่ายเพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับระยะทาง และบริษัทฯ ที่ใช้ในการขนส่ง

### 8.14 หีบห่อที่ถูกต้อง

ในกรณีที่หีบห่อถูกส่งคืนเนื่องจากความผิดพลาดของผู้แทนจำหน่ายหรือไม่มีผู้รับ หีบห่อภายในเวลาที่กำหนดและถูกส่งคืน ไฮไลฟ์จะคิดค่าขนส่งใหม่กับผู้แทนจำหน่ายในกรณีที่ต้องการให้ทางบริษัทจัดส่งสินค้า ให้อีกครั้ง

### 8.15 การขนส่งสินค้า

ไฮไลฟ์จะไม่ “หน่วงเหนี่ยว” การสั่งซื้อหรือชะลอการขนส่งสินค้าที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว เมื่อได้รับชำระเงินเรียบร้อยแล้วสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมดจะถูกจัดการเพื่อการขนส่งเว้นแต่เป็นการขาดช่วงของการผลิตจากการสั่งซื้อจำนวนมาก

### 8.16 สินค้าฝากขาย

เพื่อที่จะปกป้องธุรกิจไฮไลฟ์และคุณภาพแห่งไฮไลฟ์ ผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์จะไม่ถูกจัดส่งไปให้ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์หรือฝ่ายอื่นใดเพื่อการฝากขาย มีเพียงผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่มีสิทธิขายผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์

### 8.17 ความเสียหายอันเกิดจากการขนส่ง

(1) ทำการยอมรับการส่งสินค้า

(2) ก่อนที่คนขับจะออกเอกสารใบรับสินค้า แจ้งจำนวนกล่องที่ดูเหมือน เสียหายและถ่ายรูปไว้ เป็นหลักฐานซึ่งความเสียหายดังกล่าว

(3) เก็บผลิตภัณฑ์และกล่องที่เสียหาย เพื่อรอการตรวจสอบโดยตัวแทนการขนส่งสินค้า



- (4) นัดหมายกับบริษัทขนส่งเพื่อให้มาตรวจสอบสินค้าที่เสียหาย
- (5) ยื่นคำร้องเรียกเงินทดแทนจากบริษัทขนส่งสินค้า
- (6) แจ้งแผนกบริการลูกค้าของไฮไลฟ์

#### 8.18 การส่งสินค้าไม่ครบ

ไฮไลฟ์มีความภูมิใจที่จะดำเนินการส่งสินค้าที่สั่งซื้อได้อย่างถูกต้องและในเวลาที่รวดเร็ว อย่างไรก็ตามในบางกรณีที่เป็นไปได้ยากซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดขึ้น การแก้ไขปัญหาจะเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าออกไปในการได้รับสินค้า ผู้แทนจำหน่ายต้องรายงานความเสียหายภายในห้า (5) วันทำการ เมื่อได้รับแจ้งและตรวจสอบแล้วไฮไลฟ์จะจัดส่งรายการที่สูญหายไปยังที่อยู่ตามใบส่งสินค้าเดิม

#### 8.19 ภาษีการขาย

สำหรับการสั่งซื้อจากไฮไลฟ์ไฮไลฟ์จะเก็บและนำส่งภาษีไปยังกรมสรรพากรและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องโดยเก็บจากราคาแนะนำขายปลีกของผลิตภัณฑ์และ/หรือวัสดุส่งเสริมการขาย อัตราการเก็บภาษีที่ใช้ในการคำนวณจะยึดหลักจากที่อยู่ผลิตภัณฑ์และ/หรือวัสดุส่งเสริมการขายที่ได้ถูกจัดส่งไป

### หมวดที่ 9-การขายและการตั้งราคา

#### 9.1 ราคาแนะนำขายปลีก

ไฮไลฟ์จัดเตรียมราคาแนะนำขายปลีกไว้ให้เป็นแนวทาง ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์สามารถขายผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ในราคาใดก็ได้ที่ผู้แทนจำหน่ายและลูกค้าตกลงร่วมกัน อย่างไรก็ตามผู้แทนจำหน่ายไม่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาในราคาที่ต่ำกว่าราคาแนะนำขายปลีกซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดผลิตภัณฑ์ให้ “ฟรี” หรือการตั้งราคาพิเศษอื่นใดที่อาจต่ำกว่าราคาแนะนำขายปลีก ห้ามนำเสนอผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ ร่วมกับผลิตภัณฑ์จากบริษัทอื่น ไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะนำเสนอผ่านช่องทางตลาดเครือข่ายหรือช่องทางอื่นใดก็ตาม

#### 9.2 การเปลี่ยนราคา

ราคาผลิตภัณฑ์และสิ่งตีพิมพ์ไฮไลฟ์ทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### 9.3 ใบเสร็จรับเงิน ลูกค้าปลีก

ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์จะต้องจัดหาใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าปลีกที่ซื้อผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ทั้งหมด



## หมวดที่ 10-การรับประกันค่าปลีกและนโยบายคืนเงิน

### 10.1 ความรับผิดชอบของผู้แทนจำหน่าย

หากลูกค้าปลีกส่งไปรษณีย์หรือส่งไปแจ้งการยกเลิกที่สมบูรณ์มายังผู้แทนจำหน่ายก่อนเที่ยงคืนของวันทำการที่สาม (3) หลังจากสั่งซื้อหรือซื้อสินค้า ผู้แทนจำหน่ายต้องเป็นผู้รับภาระหากผู้ซื้อสินค้าไปแล้ว ผลิตรถยนต์นั้นต้องถูกส่งคืนมาพร้อมกับใบแจ้งการคืนในสภาพที่ดีเช่นเดียวกับที่ส่งไปภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากได้รับใบแจ้ง ผู้แทนจำหน่ายต้องคืนเงินทั้งหมดภายใต้สัญญาการขายนั้นหากลูกค้าปลีกติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเกี่ยวกับการที่ผู้แทนจำหน่ายปฏิเสธการจ่ายเงินในจำนวนที่เหมาะสมตามเวลาที่ระบุ ผู้แทนจำหน่ายคนนั้นจะถูกยื่นระงับสิทธิผู้แทนจำหน่ายจนกว่าจะได้ข้อยุติของการร้องเรียนนั้น

### 10.2 การควบคุมคุณภาพ (QC)

ไฮไลฟ์จะส่งสินค้าทดแทนภายในสามสิบ (30) วันของการส่งผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องอย่างไรก็ตามไม่ควรคืนผลิตภัณฑ์มายังไฮไลฟ์ก่อนได้รับอนุมัติให้คืนจากฝ่ายบริการลูกค้าไฮไลฟ์ โดยสามารถส่งคำร้องมาได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนต้องดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

1) ยื่นคำร้องขอทดแทนผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุเหตุผลในการร้องขอพร้อมแนบหลักฐานยืนยันการชำระเงินและสำเนาใบสั่งซื้อสินค้าและใบส่งสินค้า

2) เมื่อได้รับแจ้ง ไฮไลฟ์จะแนะนำผู้แทนจำหน่ายให้นำผลิตภัณฑ์หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังที่ใดเมื่อได้รับผลิตภัณฑ์และตรวจสอบเรียบร้อยแล้วไฮไลฟ์จะเปลี่ยนหรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนออกไป

### 10.3 สิทธิการยกเลิกของผู้ซื้อ

ตามกฎหมาย ให้อำนาจผู้ซื้อในการยกเลิกการขายนั้นๆ โดยไม่มีค่าปรับภายในก่อนเที่ยงคืนของวันที่สาม (3) หลังจากมีการซื้อขาย กฎนี้ครอบคลุมถึงการขายปลีกให้ผู้บริโภคซึ่งเกิดขึ้นนอกสำนักงานใหญ่ของผู้ค้าปลีก นอกจากนี้ผู้แทนจำหน่ายต้องบอกกล่าวทางวาจากับผู้ซื้อถึงสิทธิสาม (3) วันในการยกเลิก ณ เวลาที่ลูกค้าเซ็นสัญญาการขายหรือซื้อผลิตภัณฑ์

### 10.4 การขออนุญาตคืนผลิตภัณฑ์

ก่อนที่ผลิตภัณฑ์ใดๆจะถูกส่งคืนมายังไฮไลฟ์ ไม่ว่าจะเป็นเพราะการขนส่งผิดพลาดลูกค้าปลีกคืนผลิตภัณฑ์เสียหาย หรือการลาออก ผู้แทนจำหน่ายต้องติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าไม่ว่าจะโดยทางโทรสาร การส่งไปรษณีย์ หรืออีเมล



## 10.5 การคืนผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าปลีก

ไฮไลฟ์มีการรับประกันผลิตภัณฑ์สิบห้า(15)วัน คืนเงินร้อยเปอร์เซ็นต์(100%) โดยไม่มีเงื่อนไขให้กับลูกค้าปลีกทุกคน ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ทุกรายมีข้อมูลพันธึนในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายและนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่จะยึดถือตามการรับประกันนี้ ก่อนที่จะจบการขายปลีกผู้แทนจำหน่ายต้องปิดการขายทางวาจาว่าลูกค้ามีสิทธิที่จะยกเลิกการสั่งซื้อหากลูกค้าปลีกไม่พอใจในผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์ด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ลูกค้าปลีกสามารถคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้มายังผู้แทนจำหน่ายที่ได้ซื้อผลิตภัณฑ์ไปภายในสิบห้า (15) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะเพื่อทดแทน เปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์อื่นหรือรับเงินคืนเต็มจำนวนตามราคาที่ได้ซื้อผลิตภัณฑ์นั้นไปไฮไลฟ์จะทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งคืนผ่านทางผู้แทนจำหน่ายโดยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้และอยู่ภายใต้เงื่อนไข

- ไฮไลฟ์ได้รับหนังสือแจ้งว่ามีผลิตภัณฑ์กำลังถูกส่งคืนจากลูกค้าปลีก
- ผู้แทนจำหน่ายที่ได้ถูกส่งซื้อผลิตภัณฑ์ไปตั้งแต่แรกคืนผลิตภัณฑ์มายังไฮไลฟ์
- ทำตามคำแนะนำของฝ่ายบริการลูกค้าไฮไลฟ์
- ไฮไลฟ์ได้รับคืนผลิตภัณฑ์ภายในสิบห้าวัน (15) วันหลังจากที่ผลิตภัณฑ์ถูกส่งคืนไปยังผู้แทนจำหน่ายแล้ว

-การคืน\*ต้องแนบเอกสารดังต่อไปนี้

: ข้อความจากลูกค้าปลีกพร้อมลายเซ็นระบุถึงเหตุผลในการส่งคืนรวมทั้ง

: สำเนาใบเสร็จรับเงินตัวจริงซึ่งลงวันที่กำกับ

: ผลิตภัณฑ์ตามที่ได้รับจากลูกค้าปลีก

: ชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้าปลีกท่านนั้นต้อง ใ้ช้กล่องและหีบห่อที่เหมาะสมในการบรรจุผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนเพื่อการทดแทน โดยวิธีขนส่งที่ประหยัดและดีที่สุด ไฮไลฟ์จะเป็นผู้จ่ายค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนไปยังผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์จะไม่คืนเงินให้กับผู้แทนจำหน่ายรายใดในราคาของลูกค้าปลีกได้ซื้อไปซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน และจะไม่ส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนถ้าหากว่าไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขของกฎการคืนสินค้า

\*คำร้องขอคืนสินค้าขายปลีกต้องเขียนอย่างแจ้งชัดด้วยรายละเอียดที่สมบูรณ์ (ชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล-ถ้ามี และข้อมูลอื่นๆเพื่อให้ไฮไลฟ์สามารถยืนยันความถูกต้องในการขายและการคืนหลังจากนั้น) การขายปลีกที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้จะไม่ได้รับการทดแทน ข้อมูลที่เป็นเท็จอาจนำไปสู่การสืบสวนเพิ่มเติมและอาจทำให้เกิดการระงับสิทธิชั่วคราวของผู้แทนจำหน่าย



## 10.6 การคืนผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และ ลูกค้าแบบบอกต่อ

ไฮไลฟ์มีการรับประกันผลิตภัณฑ์สิบห้า (15) วัน โดยไม่มีเงื่อนไขให้กับลูกค้าที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และ ลูกค้าแบบบอกต่อ หากด้วยเหตุผลใดก็ตามลูกค้าที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และลูกค้าแบบบอกต่อพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ใดๆ ลูกค้าสามารถคืนผลิตภัณฑ์จากการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์นั้นเป็นครั้งแรกภายในสิบห้า (15) วันเพื่อการทดแทน เปลี่ยน หรือคืนเงินเต็มจำนวนในราคาที่ซื้อไป (หักค่าขนส่ง)

## 10.7 การคืนผลิตภัณฑ์เนื่องจากการลาออก

หากผู้แทนจำหน่ายประสงค์ที่จะคืนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไปเพื่อการใช้ส่วนตัว เพื่อเป็นสินค้าคงคลัง หรือวัสดุช่วยการขายในขณะที่ข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายยังมีผลใช้บังคับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต้องอยู่ในสภาพที่เป็นปัจจุบัน นำมาใช้ใหม่ได้ และนำไปขายใหม่ได้ ซึ่งทำการซื้อไปภายในสาม (3) เดือน สามารถยื่นเรื่องมาที่ฝ่ายประสานงานเพื่อขอรับ คืนเงินได้ตามกฎเจ็ดสิบเปอร์เซ็นต์ (ดูหัวข้อ 8.5) การซื้อคืนจะอยู่ในราคาที่ไม่น้อยกว่าเจ็ดสิบเปอร์เซ็นต์ (70%) ของราคาสุทธิดั้งเดิมที่ผู้สมัครได้ซื้อไป ลบด้วยค่าขนส่งต่างๆ และค่าคอมมิชชั่นที่จ่ายให้กับผู้แทนจำหน่าย การร้องขอเช่นนี้ให้พิจารณาว่าเป็นการขอลาออกจากสิทธิการเป็นผู้แทนจำหน่ายสำหรับการคืนสินค้าจากต่างประเทศต้องทำภายในเก้าสิบ (90) วัน\*\*นับจากวันที่ซื้อสินค้า และอยู่ภายใต้คู่มืออื่นๆทั้งหมดดังกล่าวในที่นี้ในกรณีที่สินค้าคงคลังที่ถูกส่งคืนไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการคืนข้างต้นสินค้านี้จะถูกรับไว้เป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วัน ในระหว่างนั้นผู้แทนจำหน่ายมีสิทธิที่จะร้องขอคืนสินค้านี้จากผู้แทนจำหน่ายจะต้องเป็นผู้จ่ายค่าขนส่งทั้งหมด หากฝ่ายบริการลูกค้า ไม่ได้รับใบคำร้องในเวลาที่กำหนดไว้ไฮไลฟ์สงวนสิทธิที่จะทำลายสินค้านี้ดังกล่าวโดยไม่มีการจ่ายเงินชดเชยให้กับผู้แทนจำหน่ายคนนั้นอีกต่อไป

**\*\*ระยะเวลาในการขอคืนอาจเปลี่ยนไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศและรัฐ\*\***

เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถออกเงินคืนให้ผู้แทนจำหน่ายได้ในเวลาที่เหมาะสม ควรทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่ว่าจะโดยทางโทรสาร การส่งไปรษณีย์ หรือทางอีเมลมายังฝ่ายบริการลูกค้าไฮไลฟ์ ระบุเหตุผลอย่างแจ้งชัดในการขอลาออกและเพื่อการคืนผลิตภัณฑ์และ/หรือวัสดุส่งเสริมการขาย
2. เมื่อได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ไฮไลฟ์จะแนะนำผู้แทนจำหน่ายให้จัดส่งผลิตภัณฑ์ ไฮไลฟ์จะคืนเงินให้ภายในระยะเวลาโดยประมาณสิบห้า (15) วันนับจากวันที่ได้รับสินค้าที่ได้รับอนุญาตคืน
3. ผู้แทนจำหน่ายประมาณค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้านั้นมายังไฮไลฟ์





4. ผู้แทนจำหน่ายเป็นผู้รับผิดชอบในการบรรจุและจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยวิธีที่มั่นใจว่าไฮไลฟ์จะได้รับคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีความเสียหายน้อยที่สุด ไฮไลฟ์จะไม่ยอมรับสินค้าที่ได้รับความเสียหายเพื่อการคืนเงิน

5. การคืนเงินจะออกให้ตามรูปแบบการจ่ายเงินที่ไฮไลฟ์ได้รับ หมายความว่าถ้าใช้เครดิตการ์ดในการสั่งซื้อสินค้า การชำระเงินคืนก็จะกลับไปบัตรเครดิตใบเดิม หากการชำระเงินทำโดยเช็ค การคืนเงินก็จะออกในรูปเช็คชื่อเดียวกับที่ได้รับเช็ค

## 10.8 การเปลี่ยน

ไฮไลฟ์ จะไม่ยอมรับผลิตภัณฑ์เพื่อการเปลี่ยนจากผู้แทนจำหน่าย เว้นแต่การชำรุดของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากไฮไลฟ์

## 10.9 การคืนที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากผู้แทนจำหน่ายปฏิเสธการรับสินค้าที่จัดส่งจากไฮไลฟ์หรือร้องขอคืนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไปก่อนหน้านี้เพื่อขอคืนเงิน การร้องขอเช่นนั้นให้ถือว่าเป็นการระงับสิทธิโดยสมัครใจ

## หมวดที่ 11 – ข้อกำหนดทั่วไป

### 11.1 การเก็บบันทึก

ไฮไลฟ์สนับสนุนให้ผู้แทนจำหน่ายทุกรายเก็บรักษาทันทีที่สมบูรณ์และถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการค้าของผู้แทนจำหน่าย ไฮไลฟ์อาจดำเนินการขอดูบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการขายปลีกหรือในเรื่องอื่นๆ ดังที่อธิบายไว้ในที่นี้หรือตามที่กฎหมายกำหนด

### 11.2 การแก้ไข

ไฮไลฟ์โดยดุลยพินิจแต่ผู้เดียวสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขนโยบายและระเบียบปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในเรื่องต่อไปนี้ ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์หรือราคาแนะนำขายปลีก การมีจำหน่ายและสูตรผลิตภัณฑ์ และแผนปันผลตอบแทนตามที่เห็นว่าสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การแก้ไขและเปลี่ยนแปลงนโยบายและระเบียบปฏิบัติและแผนปันผลตอบแทนทั้งหมดดังกล่าวข้างต้นให้ถือเป็นส่วนผูกพันกับข้อตกลงเมื่อได้รับการเผยแพร่ในเว็บไซต์ทางการไฮไลฟ์ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้แทนจำหน่ายที่จะต้องปรับตัวให้ทันข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย และไฮไลฟ์ไม่รับผิดชอบในทุกทางเกี่ยวกับการขาดซึ่งความรู้และข้อมูลที่ทันสมัยและปัจจุบันของผู้แทนจำหน่าย ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อตกลงที่ใช้อยู่และการแก้ไขใหม่ ให้นำข้อที่แก้ไขใหม่มาใช้ในการกำกับดูแล หากแผนพับไฮไลฟ์แคตตาล็อก





ผลิตภัณฑ์ รายการราคาสินค้า สิ่งตีพิมพ์ เว็บไซต์ การส่งข้อมูลโทรสารเมื่อ ได้รับการแก้ไข อนุญาตให้ ผู้แทนจำหน่ายไฮไลฟ์ใช้เฉพาะฉบับที่เป็นที่เป็นล่าสุดเท่านั้น

### 11.3 ข้อกำหนดเรื่องการไม่ละสิทธิ

ไฮไลฟ์มีสิทธิเต็มที่ที่จะบังคับใช้ภายใต้อำนาจของนโยบายและระเบียบปฏิบัติเหล่านี้หรือผู้แทนจำหน่ายต้องยื่นยันหรือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดด้วยสัญญาผูกมัดในข้อกำหนดในที่นี่ และไม่มีข้อกำหนดเองหรือการปฏิบัติของฝ่ายใดที่แตกต่างในนโยบายและระเบียบปฏิบัติเหล่านี้ ซึ่งทำให้ไฮไลฟ์ละสิทธิในการเรียกร้องให้ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่แน่นอนเหล่านี้ การละสิทธิโดยไฮไลฟ์จะมีผลบังคับใช้เมื่อเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบอำนาจจากไฮไลฟ์เท่านั้น การละสิทธิของไฮไลฟ์ในการผิดสัญญาของผู้แทนจำหน่ายเฉพาะรายไม่มีผลหรือทำให้ไฮไลฟ์เสียสิทธิหรือข้อผูกมัดในผู้แทนจำหน่ายรายอื่น และไม่ทำให้เกิดความล่าช้าหรือละเลยในการใช้สิทธิที่เกิดขึ้นจากผลกระทบของการผิดสัญญาหรือละสิทธิของไฮไลฟ์ที่เกี่ยวกับการนั้นหรือการผิดสัญญาที่เกิดขึ้นในภายหลัง

### 11.4 รายงานการละเมิดนโยบาย

ผู้แทนจำหน่ายที่พบเห็นการละเมิดนโยบายผู้แทนจำหน่ายอื่นต้องส่งรายงานเป็นหนังสือเกี่ยวกับการละเมิดมายังฝ่ายประสานงานของไฮไลฟ์ไม่ว่าจะโดยทางโทรสารการส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล เอกสารเหล่านั้นต้องเซ็นใบรับรองโดยผู้แทนจำหน่าย และแจ้งรหัสประจำตัว บริษัทจะไม่รับการร้องเรียนโดยไม่ประสงค์ออกนาม ไม่ว่าในกรณีใดๆไม่รับโทรศัพท์เพื่อการร้องเรียน ในขณะที่การส่งเอกสารต้องทำเป็นหนังสือทั้งจากฝ่ายที่ร้องเรียนและท้ายสุดจากบุคคลที่ระบุถึงการละเมิดนโยบาย ควรรวบรวมรายละเอียดของกรณีดังกล่าวระบุในรายงาน อาทิ วันที่ จำนวนครั้งที่เกิดขึ้น บุคคลที่เกี่ยวข้อง พยานและเอกสารสนับสนุน

### 11.5 การตัดสินชี้ขาด

ข้อพิพาทและข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับไฮไลฟ์ทั้งหมด ข้อตกลง หรือผลิตภัณฑ์ของไฮไลฟ์ สิทธิและข้อผูกพันของผู้แทนจำหน่ายของไฮไลฟ์ หรือข้อเรียกร้องใดๆหรือเหตุแห่งการกระทำเกี่ยวกับการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้แทนจำหน่ายหรือไฮไลฟ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือการซื้อผลิตภัณฑ์ของผู้แทนจำหน่าย สามารถตกลงกันได้โดยสมบูรณ์และโดยเด็ดขาดโดยอนุญาโตตุลาการหรือในสถานที่ที่ไฮไลฟ์กำหนดไว้โดยสอดคล้องกับพ.ร.บ.อนุญาโตตุลาการ.และกฎกระทรวงพาณิชย์ โดยมีหนึ่ง (1)อนุญาโตตุลาการ ทนายด้านกฎหมายผู้ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในกฎหมายธุรกิจด้านการทำธุรกรรม โดยพึง



ใจมากกว่าในทนายที่มีความรู้ในวงการขายตรง หากผู้แทนจำหน่ายยื่นคำร้องหรือฟ้องแย้งไฮไลฟ์ ผู้แทนจำหน่ายสามารถทำได้เป็นรายบุคคลและไม่รวมกับผู้แทนจำหน่ายอื่นหรือเป็นส่วนหนึ่งของการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล การตัดสินใจของอนุญาโตตุลาการถือเป็นอันสิ้นสุดและผูกพันกับทุกฝ่าย และในกรณีจำเป็นอาจจะลดขั้นตอนการตัดสินใจที่อยู่ในขอบเขตอำนาจศาล ข้อตกลงจากการตัดสินใจข้างนี้จะไม่คุ้มครองการฟ้องหรือการหมุดอายุข้อตกลงผู้แทนจำหน่าย แม้กระนั้นตามที่กล่าวเบื้องต้นไม่มีอำนาจในข้อโต้แย้งเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ ความถูกต้อง หรือการจดทะเบียน หรือเครื่องหมายใดๆของทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆหรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สินหรือข้อมูลความลับของไฮไลฟ์โดยปราศจากหนังสือยินยอมจากไฮไลฟ์ ไฮไลฟ์มีสิทธิเสาะหาการแก้ไขทดแทนที่ทำได้จากศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดีอันเนื่องมาจากข้อพิพาทและอันเนื่องจากการเงินที่เป็นหนี้ต่อแอลเวย์ นอกเหนือไปจากความเสียหายทางการเงิน ไฮไลฟ์อาจขอคำสั่งศาลต่อผู้แทนจำหน่ายที่ละเมิดข้อตกลงและสำหรับการละเมิดในการนำเครื่องหมายการค้าของไฮไลฟ์ไปใช้ในทางที่ผิด ลิขสิทธิ์ หรือนโยบายข้อมูลที่เป็นความลับไม่มีอะไรในกฎนี้ที่จะขัดขวางไฮไลฟ์จากการฟ้องข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายหรือจากการร้องขอและการได้มาจกศาลใดๆที่อยู่ในเขตอำนาจศาลในการขอยกข้อพิพาทคำสั่งห้ามชั่วคราวก่อนพิพากษา คำสั่งก่อนชี้ขาดตัดสินคดีและ/หรือคำสั่งห้ามของศาลหรือการผ่อนปรนฉุกเฉินเพื่อคุ้มครองและปกป้องผลประโยชน์ของไฮไลฟ์ก่อนที่จะยื่นเรื่องหรือระหว่างหรือหลังจากการตัดสินชี้ขาดหรือกระบวนการอื่นๆหรือระหว่างรอคำพิพากษาหรือคำตัดสินที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินชี้ขาดหรือกระบวนการพิจารณาอื่นๆไม่มีสิ่งใดที่กล่าวถึงในที่นี้ที่ถือว่าเป็นการให้อนุญาโตตุลาการซึ่งความชอบธรรมอำนาจหรือสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง ดัดแปลง เพิ่มขึ้น หรือลดลงซึ่งข้อกำหนดใดๆในนโยบายหรือกฎระเบียบ แผนปันผลตอบแทน หรือข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายข้อเรียกร้องหรือมูลฟ้องที่ยังไม่ได้รับการพิสูจน์ของผู้แทนจำหน่ายที่มีต่อไฮไลฟ์ไม่ว่าจะได้รับการวินิจฉัยในข้อตกลงของผู้แทนจำหน่ายหรืออื่นใด ไม่สามารถขัดขวางไฮไลฟ์ในการบังคับใช้สัญญาและข้อตกลงที่มีในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายนี้

#### 11.6 ข้อตกลงที่กำหนดเหมือนกันทั้งสองฝ่าย

ข้อตกลงนี้ (ประกอบด้วยนโยบายและระเบียบปฏิบัติ ข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายและแผนปันผลตอบแทน) ตามที่มีอยู่หรือแก้ไขหลังจากนี้ทำให้เกิดข้อตกลงที่กำหนดเหมือนกันทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับความสัมพันธ์ ประเด็นในเรื่องนี้และเรื่องที่เกี่ยวข้องในประเด็นนี้



### 11.7 การเป็นโหมะบางส่วน

หากภายใต้กฎหมายที่นำไปใช้บังคับใช้และผูกพันและกฎบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลใดๆ มีข้อกำหนดในข้อตกลงใดๆ ซึ่งรวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติ หรือรายละเอียดใดๆ มาตรฐานหรือขั้นตอนการดำเนินการใดซึ่งไฮไลฟ์ได้วางเงื่อนไขไว้ถูกระงับให้เป็น โหมะหรือไม่มีผลบังคับใช้ ไฮไลฟ์มีสิทธิที่จะปรับเปลี่ยนส่วนที่เป็น โหมะหรือไม่มีผลบังคับใช้ในข้อกำหนด รายละเอียด มาตรฐาน ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือส่วนใดดังกล่าวไปจนถึงส่วนที่ต้องเพิ่มเติมให้มีผลใช้ได้และมีผลบังคับใช้ได้ ผู้แทนจำหน่ายต้องมีผลผูกพันในการปรับเปลี่ยนดังกล่าว การปรับเปลี่ยนจะมีผลตามข้อกำหนดแห่งกฎหมาย

### 11.8 การจำกัดความเสียหาย

ตามขอบเขตอำนาจของกฎหมาย ไฮไลฟ์และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ผู้อำนวยการ ลูกจ้างและผู้แทนจำหน่ายอื่นไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และโดยวิธีนี้ผู้แทนจำหน่ายทุกรายสละสิทธิ์ดังกล่าวจากข้างต้นจาก และสละสิทธิ์ในข้อเรียกร้องใดๆ สำหรับความเสียหายในการขาดทุนกำไร ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาค่าเสียหายจำเพาะ ผลเสียหายที่เกิดขึ้นหรือการชดเชยความเสียหาย ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการเรียกร้องใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การไม่ดำเนินงาน การละเว้นการกระทำของไฮไลฟ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือประเด็นอื่นระหว่างผู้แทนจำหน่ายและไฮไลฟ์ ไม่ว่าจะเป็นสัญญา การละเมิด หรือความรับผิดชอบอื่นใด นอกจากนี้เป็นที่ตกลงกันว่าความเสียหายใดๆ ของผู้แทนจำหน่ายจะไม่เกินและจำกัดอย่างแข็งขันโดยวิธีนี้ในจำนวนของผลิตภัณฑ์ไฮไลฟ์ที่ยังไม่ได้ขายและครอบครองโดยผู้แทนจำหน่ายซึ่งซื้อโดยตรงจากไฮไลฟ์และในคอมมิชชั่นหรือโบนัสที่ถึงกำหนดใดๆ

### 11.9 ข้อตกลงการชดเชยค่าเสียหาย

ผู้แทนจำหน่ายแต่ละรายและทุกรายตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายและไม่ทำให้เกิดความเสียหายกับไฮไลฟ์ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้อำนวยการ ลูกจ้าง ตัวแทน และผู้สืบมรดกในผลประโยชน์และต่อข้อเรียกร้อง การเรียกเอา ความรับผิดชอบ การขาดทุนค่าใช้จ่ายรวมถึงแต่ไม่จำกัดในค่าศาลและค่าจ้างทนายในการอ้างสิทธิ์ต่อหรือเสียหายหรือก่อให้เกิดโดยใครก็ตามโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ซึ่งเกิดขึ้นจากการเกี่ยวข้องในทางใดหรือถูกกล่าวหาว่าเกี่ยวพันหรืออื่นใดของผู้แทนจำหน่ายใน

- (1) กิจกรรมของผู้แทนจำหน่าย
- (2) ฝ่ายอื่นเงื่อนไขในข้อตกลงผู้แทนจำหน่ายหรือนโยบายและระเบียบปฏิบัติเหล่านี้
- (3) ละเมิดหรือละเลยที่จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น หรือกฎที่บังคับใช้



#### 11.10 เหตุสุดวิสัย

ไฮไลฟ์จะไม่รับผิดชอบในความล่าช้าหรือความขัดข้องในการดำเนินงานซึ่งเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม อาทิ การประท้วง ปัญหาแรงงาน ไฟไหม้สงคราม การประกาศพระราชกฤษฎีกาของรัฐบาลหรือคำสั่ง หรือการตัดทอนการจัดหาสินค้าให้ของฝ่ายหนึ่ง

#### 11.11 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับตามกฎหมายของประเทศไทย